

samlet repræsenterer juridisk, teleteknisk, økonomisk og forbrugermæssig sagkundskab.

*Stk. 3.* Medlemmerne beskikkes for 4 år ad gangen.

*Stk. 4.* Forskningsministeren udpeger blandt nævnets medlemmer nævnets formand. Formanden skal opfylde de almindelige betingelser for at være landsdommer.

§ 16. Telebrugernævnet kan afkræve en klager og en udbyder af telenet eller teletjenester alle de oplysninger, som er nødvendige til afgørelse af sagen. Det samme gælder for parternes ansatte. De pågældende har efter anmodning fra nævnet pligt til at give oplysningerne skriftligt eller mundtligt under møde i nævnet. Telebrugernævnet skal gøre parterne bekendt med strafansvaret for afgivelse af urigtig erklæring, jf. straffelovens §§ 162 og 163.

*Stk. 2.* Telebrugernævnet kan anmode Telestyrelsen om teknisk bistand til at foretage undersøgelser til brug for sagens oplysning eller rekvirere sådan bistand fra andre.

*Stk. 3.* Forskningsministeren fastsætter nærmere regler for Telebrugernævnets virksomhed og sagsbehandling, herunder regler om

- 1) opkrævning af gebyr for sager, der behandles for nævnet,
- 2) at klager over en af Telestyrelsen truffet afgørelse skal indgives til Telebrugernævnet inden for nærmere fastsatte tidsfrister, og
- 3) opsættende virkning af klager indgivet til nævnet.

*Stk. 4.* Forskningsministeren stiller sekretariatsbistand til rådighed for nævnet.

*Stk. 5.* Staten afholder alle udgifter i forbindelse med Telebrugernævnets virksomhed, jf. dog stk. 3, nr. 1. Statens udgifter dækkes af den omkostningsdækkende ydelse, der opkræves i medfør af lov om visse forhold på telekommunikationsområdet.

*Stk. 6.* Telebrugernævnet er i sin virksomhed uafhængig af instrukser vedrørende den enkelte sags behandling og afgørelse. Nævnets formand tilrettelægger Telebrugernævnets arbejde, herunder arbejdet i dets sekretariat.

§ 17. Telebrugernævnet træffer afgørelse i klager over Telestyrelsens afgørelser i medfør af § 14, stk. 3, 6 og 7, herunder klager over Telestyrelsens sagsbehandling i forbindelse hermed. Desuden træffer Telebrugernævnet afgørelse i sager, der er henvist til nævnet af Telestyrelsen i medfør af § 14, stk. 4. Telebrugernævnet kan i forbindelse med en afgørelse meddele påbud til forsyningspligtudbydere eller andre udbydere af telenet eller teletjenester.

*Stk. 2.* Telebrugernævnet kan i forbindelse med afgørelser truffet i medfør af stk. 1 pålægge en forsyningspligtudbyder eller andre udbydere af telenet og teletjenester dagbøder med henblik på at gennemtvinge opfyldelsen af påbud. Der er udpantningsret for beløbene.

*Stk. 3.* Telebrugernævnet kan pålægge Telestyrelsen at tilbagekalde udpegningen som forsyningspligtudbyder,

- 1) hvis en forsyningspligtudbyder ikke opfylder påbud som nævnt i stk. 1, og
- 2) hvis en forsyningspligtudbyder ikke betaler dagbøder pålagt i medfør af stk. 2.

*Stk. 4.* For Telebrugernævnet kan desuden indbringes klager over Telestyrelsens afgørelser i medfør af anden lovgivning eller administrative forskrifter udstedt i medfør heraf og klager over Telestyrelsens sagsbehandling i forbindelse med sådanne afgørelser, i det omfang en sådan klageadgang er fastlagt ved lov eller i henhold til lov.

§ 18. Hvis en klage tilbagekaldes, bortfalder oplysningspligten efter § 16, stk. 1.

§ 19. Telebrugernævnet eller personer, der er bemyndiget hertil af nævnet, har efter retskendelse og mod forevisning af legitimation adgang til offentlige og private ejendomme og lokaliteter for at foretage de tekniske undersøgelser, som Telebrugernævnet anmoder om efter § 16, stk. 2. Når undersøgelsen foretages af andre end Telebrugernævnet eller Telestyrelsen, jf. § 16, stk. 2, skal det ske under ledsagelse af en repræsentant for nævnet eller Telestyrelsen.

§ 20. Telebrugernævnets afgørelser kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

§ 21. For det i medfør af lov om konkurrenceforhold og samtrafik i telesektoren nedsatte Teleklagenævnet kan indbringes klager over Telestyrelsens afgørelser, herunder klager over Telestyrelsens sagsbehandling i forbindelse med sager vedrørende udpegning af forsyningspligtudbydere i medfør af § 6, stk. 1 og 2, og § 7, stk. 1, Telestyrelsens fastsættelse af vilkår i medfør af § 6, stk. 3 og 4, og § 7, stk. 3 og