

§ 13. Forskningsministeren kan fastsætte nærmere regler for udbudet af telenet og teletjenester, som offentligheden har adgang til, bl.a. med henblik på at tilgodese hensynet til sikring af grundlæggende brugerrettigheder i forbindelse med indgåelse af aftaler om levering af telenet og teletjenester, afregnings- og betalingsvilkår for sådanne telenet og teletjenester m.v. Forskningsministeren kan tillige fastsætte regler for udbydere af offentlige telenet og teletjenesters behandling af klager fra brugerne, herunder at sådanne klager skal undersøges af en særlig intern undersøgelsesenhed.

Stk. 2. I regler fastsat i medfør af stk. 1 kan der fastsættes bestemmelser, der tilgodeser hensynet til oplysning til brugerne af telekommunikationstjenester, om vilkårene for tilslutning til tjenesten, herunder oplysning om tjenestens pris, kvalitet og leveringstider. Tilsvarende regler kan fastsættes for telenet og teletjenester, hvortil offentligheden ikke har adgang.

Stk. 3. I de regler, der fastsættes efter stk. 1, kan der stilles krav om certificering af takserings-, debiterings-, fakturerings-, klagebehandlings- og undersøgelsessystemer samt kvalitetskrav til sådanne systemer.

Stk. 4. Udbydere af telenet eller teletjenester som nævnt i stk. 1 skal efter nærmere regler fastsat af Telestyrelsen meddele Telestyrelsen oplysninger om økonomiske, statistiske og øvrige forhold med henblik på udarbejdelse af rapporter m.v. om forhold vedrørende udbud af sådanne telenet og teletjenester.

Kapitel 6

Tilsyn, gebyrer og klageadgang (Telebrugernævnet)

§ 14. Telestyrelsen fører tilsyn med, at udbydere, der er udpeget som forsyningspligtudbydere i henhold til denne lov, overholder § 5, stk. 3, vilkår fastsat med hjemmel i § 6, stk. 3 og 4, § 7, stk. 3 og 4, og § 8, stk. 2 og 3, abonnementsvilkår godkendt i medfør af § 5, stk. 1, og maksimalpriser fastsat i medfør af § 10.

Stk. 2. Telestyrelsen fører endvidere tilsyn med, at udbydere af telenet eller teletjenester overholder de generelle bestemmelser, der udstedes i medfør af § 13, og at udbydere omfattet af § 11, stk. 5, betaler forsyningspligtbidrag fastsat i medfør af denne bestemmelse.

Stk. 3. Telestyrelsen træffer afgørelse vedrørende manglende overholdelse af de i stk. 1 og 2 nævnte bestemmelser og vilkår. Telestyrelsen kan dog ikke behandle erstatningsspørgsmål. I forbindelse med en sags afgørelse kan Telestyrelsen meddele påbud til forsyningspligtudbydere eller andre udbydere af telenet eller teletjenester. Telestyrelsen kan endvidere meddele påbud om aflevering af oplysninger som nævnt i § 11, stk. 6, § 12, stk. 3, og § 14, stk. 8.

Stk. 4. Telestyrelsen kan henvise en klage til afgørelse i Telebrugernævnet, hvis den ikke skønnes egnet til behandling i Telestyrelsen, og hvis det drejer sig om, at en forsyningspligtudbyder eller en anden udbyder af telenet eller teletjenester ikke overholder et eller flere af følgende forhold:

- 1) Abonnementsvilkår godkendt i medfør af § 5, stk. 1.
- 2) § 5, stk. 3.
- 3) Vilkår fastsat i medfør af § 6, stk. 3 og 4, § 7, stk. 3 og 4, og § 8, stk. 2 og 3.
- 4) Maksimalpriser fastsat i medfør af § 10.
- 5) Regler udstedt i medfør af § 13.

Stk. 5. Forskningsministeren kan ikke give Telestyrelsen tjenestebefaling om varetagelse af myndighedsopgaven vedrørende konkrete sager efter denne lov eller om behandling og afgørelse af enkeltsager efter denne lov eller forskrifter udstedt med hjemmel heri.

Stk. 6. Telestyrelsen kan pålægge en udbyder dagbøder med henblik på at gennemtvinge opfyldelsen af påbud som nævnt i stk. 3 og § 12, stk. 2. Der er udpantningsret for beløbene.

Stk. 7. Telestyrelsen kan tilbagekalde udpegningen som forsyningspligtudbyder,

- 1) hvis en forsyningspligtudbyder ikke opfylder påbud som nævnt i stk. 3, og
- 2) hvis en forsyningspligtudbyder ikke betaler dagbøder pålagt i medfør af stk. 6.

Stk. 8. Telestyrelsen kan af udbydere af telenet eller teletjenester kræve alle oplysninger, der skønnes nødvendige for administrationen af loven og regler udstedt i medfør heraf.

Stk. 9. Telestyrelsen kan bestemme, at klager indgivet til styrelsen har opsættende virkning.

§ 15. Forskningsministeren nedsætter et Telebrugernævn.

Stk. 2. Telebrugernævnet består af 7 medlemmer, der udpeges af forskningsministeren. Forskningsministeren lægger ved udpegningen af nævnets medlemmer vægt på, at nævnet