

Der er således i realiteten tale om en dækning af underskud, som ellers på anden vis skulle dækkes af de øvrige markedsaktører inden for telesektoren. Forsyningspligt-finansieringsreglerne er således også til fordel for den samlede telesektor, idet de sikrer gennemsigtighed med hensyn til omfanget af underskuddet ved forsyningspligt-ydelserne.

Forbrugerbeskyttelse

Lovforslaget indeholder endvidere hjemmel til gennemførelse af et sæt generelle forbrugerbeskyttelsesregler vedr. regnings- og kontraktsforhold, der skal gælde for alle udbydere af offentlige telenet eller teletjenester, herunder også forsyningspligt-selskab(erne). Det er derimod ikke hensigten også at kræve af alle udbydere af offentlige telenet eller teletjenester, at de udarbejder og får godkendt egentlige abonnementsvilkår, jf. ovenfor om reguleringen af forsyningspligtudbydere.

De generelle regler, der vil blive udstedt, vil bl.a. indeholde overordnede regler med henblik på sikring af regningers pålidelighed. I 1993-94 gennemførte Telestyrelsen med bistand fra et konsulentfirma en undersøgelse vedrørende regningsklager m.v. over Tele Danmark A/S. Som opfølgning på regningsklageundersøgelsen udarbejdede Telestyrelsen et forslag til en handlingsplan, der bl.a. bygger på konklusionerne fra undersøgelsen. Handlingsplanen indeholder bl.a. forslag om, at der sikres kunderne tilbud om specificerede regninger, saldokontrol-ordninger, der udløser en advarsel til brugeren ved forbrug over et vist maksimumsbeløb, on-line adgang til regnings- og saldo-oplysninger og forskellige andre spærringsmuligheder. Anbefalingerne i handlingsplanen vil danne grundlag for den foreslåede regulering på dette område.

I de kommende forbrugerregler vil der endvidere kunne indgå bestemmelser om en evaluering af telesekskabernes kvalitet, herunder f.eks. via certificeringskrav til de anvendte takserings- og regningssystemer.

Derudover vil der i de kommende forbrugerregler indgå bestemmelser om visse minimumsoplysninger, som bør være til rådighed for brugerne, visse rammer for indgåelse af kontrakter om levering af telefoni og andre basale tjenester, der sikrer brugerne mod uhensigtsmæssige kontrakts-bindinger m.v. Disse regler vil også gælde for ikke-offentlige telenet og teletjenester.

I øvrigt vil brugerne kunne påberåbe sig de generelle forbrugerbeskyttelsesregler, der indgår i anden lovgivning, herunder først og fremmest i markedsføringsloven og forbrugeraftaleloven samt de alminde-

lige obligationsretlige principper, der kan udledes af aftalelov og købelov.

Offentlige betalingstelefoner

Sikringen af, at der opstilles offentlige betalingstelefoner, således at brugernes rimelige behov dækkes, er i lovforslaget foreslået tilgodeset ved, at udbydere af betalingstelefoner forpligtes til på anmodning fra en kommunalbestyrelse at etablere og drive udenørs betalingstelefoner på offentlige gader, veje og pladser, hvortil offentligheden umiddelbart har adgang, i det omfang den pågældende udbyder i øvrigt har etableret betalingstelefoner i den pågældende kommune.

Forpligtelsen gælder kun, hvis kommunen garanterer dækning for et eventuelt underskud ved driften sammenholdt med en på forhånd aftalt minimumsomsætning, der dækker udbyderens omkostninger med tillæg af en rimelig fortjeneste.

Det vil således være kommunalbestyrelsens opgave at vurdere og sikre, at der er rimelig adgang til betalingstelefoner inden for kommunens område, jf. også EU-direktivet om ONP-vilkår for taletelefoni.

Maritime radiobaserede nød- og sikkerhedstjenester

Tele Danmark A/S har hidtil varetaget driften og finansieringen af de maritime nød- og sikkerhedstjenester i Danmark. For Færøernes og Grønlands vedkommende varetager Tele Danmark A/S finansieringen af disse tjenester, mens driften heraf i et vist omfang varetages af Færøernes og Grønlands televæsenere.

I fremtiden vil udbudet af offentlige radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester i Danmark m.h.t. udpegning af udbydere, der er ansvarlige herfor, ske i henhold til bestemmelserne i nærværende lovforslag. Det indebærer, jf. ovenfor, at Tele Danmark A/S indtil 31. december 1997 vil skulle varetage driften af disse tjenester. For tiden efter 1. januar 1998 vil der for disse tjenester i lighed med, hvad der gælder for øvrige forsyningspligt-ydelser, skulle udpeges en forsyningspligtudbyder.

Den maritime nød- og sikkerhedstjeneste omfatter såvel en radiomæssig del som en redningsmæssig del. Det understreges, at det af lovforslaget omfattede område kun vedrører radiobaserede maritime nød- og sikkerhedstjenester, dvs. den radiomæssige del af de maritime nød- og sikkerhedstjenester.

Det kan være en forudsætning for at kunne varetage driften af radiobaserede nød- og sikkerhedstjenester, at der eksisterer en kystradiotjeneste med tilhørende kystradiostationer. En forsyningspligtudbyder af radiobaserede nød- og sikkerhedstjenester vil i