

§ 13. Forskningsministeren kan fastsætte nærmere regler for udbudet af telenet og teletjenester, som offentligheden har adgang til, bl.a. med henblik på at tilgodese hensynet til sikring af grundlæggende brugerrettigheder i forbindelse med indgåelse af aftaler om levering af telenet og teletjenester, afregnings- og betalingsvilkår for sådanne telenet og teletjenester m.v.

*Stk. 2.* I regler fastsat i medfør af stk. 1 kan der fastsættes bestemmelser, der tilgodeser hensynet til oplysning til brugerne af telekommunikationstjenester, om vilkårene for tilslutning til tjenesten, herunder oplysning om tjenestens pris, kvalitet og leveringstider. Tilsvarende regler kan fastsættes for telenet og teletjenester, hvortil offentligheden ikke har adgang.

*Stk. 3.* I de i stk. 1 nævnte bestemmelser kan der stilles krav om certificering af takserings-, debiterings- og faktureringsystemer.

*Stk. 4.* Udbydere af telenet eller teletjenester som nævnt i stk. 1, skal efter nærmere regler fastsat af Telestyrelsen meddele Telestyrelsen oplysninger om økonomiske, statistiske og øvrige forhold med henblik på udarbejdelse af rapporter m.v. om forhold vedrørende udbud af sådanne telenet og teletjenester.

## Kapitel 6

### *Tilsyn, gebyrer og klageadgang (Telebrugernævnet)*

§ 14. Telestyrelsen fører tilsyn med, at udbydere, der er udpeget som forsyningspligtudbydere i henhold til denne lov, overholder § 5, stk. 3, vilkår fastsat med hjemmel i § 6, stk. 3-4, § 7, stk. 3-4, og § 8, stk. 2-3, abonnementsvilkår godkendt i medfør af § 5, stk. 1, og maksimalpriser fastsat i medfør af § 10.

*Stk. 2.* Telestyrelsen fører endvidere tilsyn med, at udbydere af telenet eller teletjenester overholder de generelle bestemmelser, der udstedes i medfør af § 13, og at udbydere omfattes af § 11, stk. 5, betaler forsyningspligtbidrag fastsat i medfør af denne bestemmelse.

*Stk. 3.* Telestyrelsen træffer afgørelse vedrørende manglende overholdelse af de i stk. 1 og 2 nævnte bestemmelser og vilkår og kan i den forbindelse meddele påbud til forsyningspligtudbydere eller andre udbydere af telenet eller teletjenester. Telestyrelsen kan endvidere med-

dele påbud om aflevering af oplysninger, som nævnt i § 11, stk. 6, og § 12, stk. 3.

*Stk. 4.* Forskningsministeren kan ikke give Telestyrelsen tjenestebefaling om varetagelse af myndighedsopgaven vedrørende konkrete sager efter denne lov eller om behandling og afgørelse af enkeltsager efter denne lov eller forskrifter udstedt med hjemmel heri.

*Stk. 5.* Telestyrelsen kan pålægge en udbyder dagbøder med henblik på at gennemtvinge opfyldelsen af påbud, som nævnt i stk. 3. Der er udpantningsret for beløbene.

*Stk. 6.* Telestyrelsen kan tilbagekalde udpegningen som forsyningspligtudbyder

- 1) hvis en forsyningspligtudbyder ikke opfylder påbud, som nævnt i stk. 3, og
- 2) hvis en forsyningspligtudbyder ikke betaler dagbøder pålagt i medfør af stk. 5.

§ 15. Forskningsministeren nedsætter et Telebrugernævn.

*Stk. 2.* Telebrugernævnet består af 7 medlemmer, der udpeges af Forskningsministeren. Forskningsministeren lægger ved udpegningen af nævnets medlemmer vægt på, at nævnet samlet repræsenterer juridisk, teleteknisk, økonomisk og forbrugermæssig sagkundskab.

*Stk. 3.* Medlemmerne beskikkes for 4 år ad gangen.

*Stk. 4.* Forskningsministeren udpeger blandt nævnets medlemmer nævnets formand. Formanden skal opfylde de almindelige betingelser for at være landsdommer.

§ 16. Forskningsministeren fastsætter nærmere regler for Telebrugernævnets virksomhed og sagsbehandling, herunder regler om:

- 1) opkrævning af gebyr for sager, der behandles ved nævnet,
- 2) at klager over en af Telestyrelsen truffet afgørelse skal indgives til Telebrugernævnet inden for nærmere fastsatte tidsfrister, og
- 3) at klager indgivet til nævnet har opsættende virkning.

*Stk. 2.* Forskningsministeriet stiller sekretariatsbistand til rådighed for nævnet.

*Stk. 3.* Telebrugernævnet er i sin virksomhed uafhængig af instrukser vedrørende den enkelte sags behandling og afgørelse. Nævnets formand tilrettelægger Telebrugernævnets arbejde, herunder arbejdet i dets sekretariat.

§ 17. For Telebrugernævnet kan indbringes klager over Telestyrelsens afgørelser i medfør