

drøfte alle spørgsmål, ideer m.v., som ældrerådet selv mener har betydning for personer på 60 år og derover. Ældrerådet forudsættes at videregive ideer og forslag om ældre til kommunalbestyrelsen. Det foreslås, at ældrerådet tillægges en rådgivende funktion i forbindelse med udformningen og tilrettelæggelsen af kommunens politik på ældreområdet. For at sikre indhold i ældrerådernes rådgivningsfunktion foreslås det, at kommunalbestyrelsen forpligtes til at høre ældrerådene før, der træffes beslutninger om alle initiativer – d.v.s. ikke alene initiativer på det sociale område – der vedrører de ældre borgere i kommunen. Det forudsættes således, at ældrerådet høres om de årlige budgetter, om udbygningsplaner og om forslag til iværksættelse af aktiviteter m.v. for ældre.

Det forudsættes desuden, at høring i hvert enkelt tilfælde så vidt muligt sker i god tid, inden kommunalbestyrelsen træffer endelige beslutninger. Samarbejdet kan i øvrigt tilpasses lokale forhold, således at dette udvides ud over de rammer, som lovforslaget lægger op til.

Kommunalbestyrelsen afgør, om der er grundlag for at etablere flere ældreråd i kommunen. Hvis der oprettes flere ældreråd i kommunen, kan der eventuelt med henblik på koordinering af disse, oprettes et centralt samarbejdsorgan, der består af medlemmer fra de enkelte ældreråd. Høringer m.v. skal kommunalbestyrelsen sende til de enkelte ældreråd.

For at sikre en bred brugerindflydelse foreslås det, at alle kommunens borgere, der er fyldt 60 år, kan vælges til ældrerådet og deltage i valget hertil. Kommunalbestyrelsen kan herudover efter drøftelse med ældrerådet beslutte, at personer, der ikke er fyldt 60 år, og som modtager social pension, også kan vælges til og deltage i valget til kommunens ældreråd. Spørgsmålet om hvorvidt førtidspensionister, der ikke er fyldt 60 år, skal have mulighed for at være repræsenteret i ældrerådene følges løbende. Valget til ældrerådet skal ske mindst hvert fjerde år. Der er således mulighed for at afholde valg med kortere intervaller, fx. hvert andet år. Medlemskab af ældrerådet er et frivilligt og ulønnet hverv.

Kommunalbestyrelsen fastlægger i samarbejde med de ældre det nærmere indhold af rådets arbejde ud fra lokale forhold, herunder vedtægter samt procedurer i forbindelse med valg til rådet, fx. eventuelle krav om stillere i forbindelse med opstilling til ældrerådet. Ældrerådet fastsætter selv forretningsordenen for sit arbejde. Det forudsættes desuden, at rådet i videst muligt omfang selv tilrettelægger arbejdet, herunder at ældrerådet selv aktivt rejser spørgsmål inden for det område kommunalbestyrelsen og ældrerådet i fællesskab har besluttet, at ældrerådet skal beskæftige sig med. Det er i denne forbindelse

vigtigt, at ældrerådets medlemmer er opmærksomme på at opretholde tæt kontakt med kommunens ældre, således at ældrerådet varetager de ældres interesser og synspunkter i videst muligt omfang. Dette kan ske ved samarbejde med pensionistforeninger og ved at der fx indføres fast telefontid, hvor ældre kan henvende sig m.v. Ældrerådet udpeger endvidere medlemmer til klagerådet, jf. forslaget til affattelse af § 56 b.

Ældrerådet er en selvstændig forvaltningsenhed, og rådet er derfor undergivet forvaltningslovens regler om indhentelse og videregivelse af oplysninger, tavshedspligt m.v. Kommunalbestyrelsen afholder udgifterne til ældrerådet og stiller lokaler samt - hvis rådet ønsker det - sekretariatsbistand til rådighed for ældrerådet.

Det foreslås desuden, jf. forslaget til affattelse af § 56 b, at der på hjemmehjælpsområdet i hver kommune nedsættes et klageråd, der drøfter og videreformidler klagerne til kommunalbestyrelsen eller den myndighed, som kommunalbestyrelsen bemyndiger til at modtage klagerne. Klagerådet får dermed mulighed for at følge og medvirke til, at kommunalbestyrelsens målsætninger på hjemmehjælpsområdet udmøntes i praksis. De gældende regler om, at afgørelser om adgang til andre hjælpetilbud, omsorgsydelser, optagelse i daghjem eller dagcenter ikke kan inddrages for anden administrativ myndighed, foreslås bevaret.

Kommunalbestyrelsen kan efter drøftelse med ældrerådet i særlige tilfælde etablere flere klageråd, herunder et eventuelt samarbejdsorgan, der kan koordinere klagerådernes arbejde.

Klagerådet drøfter og formidler efter forslaget de klager, der forelægges rådet om tildeling af hjemmehjælp, omfanget og udførelsen af hjemmehjælpsopgaver. Klagerådet kan efter forslaget medvirke til, at kommunalbestyrelsens målsætninger følges i praksis og i øvrigt stille forslag til kommunalbestyrelsen på hjemmehjælpsområdet. Rådet har således ikke kompetence til at behandle konkrete sager med henblik på at omgøre disse, men kan på baggrund af de forelagte sager eventuelt tilkendegive sin kritik overfor kommunalbestyrelsen. I overensstemmelse hermed afgør klagerådet, hvilke klagesager og hvilke spørgsmål om hjemmehjælp i øvrigt, der skal videreformidles til kommunalbestyrelsen.

Klagerådet kan således – udover at følge om kommunen lever op til de kvalitetskrav, den selv har fastlagt – bidrage til udviklingen på hjemmehjælpsområdet ved den dialog, der forventes at opstå mellem kommunalbestyrelsen og klagerådet.

En ansøger eller modtager af hjemmehjælp kan fortsat rette henvendelse til kommunalbestyrelsen