

sion hos Tele Danmark på vegne af Cybernet. Den 5. september 1995 meddelte Tele Danmark, at telelinjen først ville være etableret den 18. oktober 1995. Denne forsinkelse er til stor gene for Cybernet, som konkurrerer med Tele Danmark om at etablere adgang til Internet. Forsinkelsen skader også Unisource, som konkurrerer med Tele Danmark om at etablere telelinjer til udlandet. Adskillige af Tele Danmarks konkurrenter har været udsat for en lignende behandling. Derfor må ministeren gribe ind over for Tele Danmark.

Svar (25/9 95)

Forskningsministeren (Frank Jensen):

Tele Danmark er forpligtet til at udbyde anlæg af faste kredsløb samt andre tjenester på en sådan måde, at der gives alle og enhver adgang til på rimelige og lige vilkår at få tilslutning til og benytte Tele Danmarks anlæg. Tele Danmark skal således give konkurrenter de samme vilkår som andre kunder – herunder hvad angår Tele Danmarks egne aktiviteter på området.

Telestyrelsen varetager som bekendt det daglige tilsyn med Tele Danmark. Forskningsministeriet har derfor bedt Telestyrelsen om en udtalelse om sagen.

Telestyrelsen peger i forbindelse med sin udtalelse på, at telelovgivningen ikke indeholder en hjemmel til at pålægge Tele Danmark at skulle levere teleydelser inden for nærmere fastsatte terminer. Tele Danmark har dog fastsat servicemål for levering og fejltrening af faste kredsløb inden for det område, spørgsmålet omhandler. Disse servicemål indrapporteres løbende til Telestyrelsen.

Ifølge Telestyrelsen er Tele Danmarks servicemål p.t., at 90 pct. af de realiserede etableringer af faste kredsløb skal være foretaget inden for 30 arbejdsdage, samt at 99 pct. af de realiserede etableringer skal være foretaget inden for 45 arbejdsdage. Ifølge Teleårbog 1994, der er udgivet af Telestyrelsen, er Tele Danmarks servicemål for området stort set nået i 1994.

Med hensyn til den konkrete sag, der nævnes i begrundelsen til spørgsmål nr. S 2613, har Tele Danmark over for Telestyrelsen bekræftet det tidsforløb for levering af et fast kredsløb til Unisource, som beskrives i begrundelsen til spørgsmålet. Efter Telestyrelsens beregninger vil der pågå 58 arbejdsdage, før Unisources anmodning om etablering af et fast kredsløb vil være reali-

seret. Tele Danmark vil derfor ikke kunne opfylde egne servicemål i den konkrete sag.

Tele Danmark har samtidig oplyst til Telestyrelsen, at baggrunden for den forsinkede levering skyldes, at der på bestillingstidspunktet netop var opstået en voldsom efterspørgsel på digitale kredsløb i det pågældende område – Midtermolen i Københavns havn – hvor Unisource er beliggende.

Denne efterspørgsel nødvendiggjorde stor anlægsaktivitet såvel hos kunderne som i det offentlige net. Tele Danmark overførte derfor ressourcer til at klare den pågældende efterspørgsel. Dette har ifølge Tele Danmark allerede resulteret i væsentlig kortere leveringstid.

I forhold til Unisource har Tele Danmark oplyst, at selskabet netop har leveret en ISDN2-forbindelse med henblik på midlertidig kapacitetsforøgelse, indtil det bestilte kredsløb er endeligt etableret.

Med hensyn til de generelle spørgsmål om, hvorvidt der sker en diskrimination af Tele Danmarks konkurrenter med hensyn til levering af faste kredsløb, hæfter Telestyrelsen sig ved, at den forventede forsinkelse i leveringen i den konkrete sag ifølge Tele Danmark ikke er rettet mod en bestemt kunde, men er udtryk for et generelt kapacitetsproblem, som er grundet i en voldsom stigning i efterspørgslen på digitale kredsløb i det pågældende område.

Telestyrelsen hæfter sig endvidere ved, at Tele Danmark ved at overføre ressourcer generelt har taget skridt til at imødegå kapacitetsproblemerne.

Telestyrelsen har ikke hidtil modtaget klager over diskriminerende adfærd fra Tele Danmarks side ved bevidst at forsinke leveringen af tjenester over for visse kunder. Unisource har ikke rettet henvendelse til Telestyrelsen i den konkrete sag.

Sådan som sagen foreligger oplyst for Telestyrelsen, finder styrelsen *ikke* holdepunkt for at konkludere, at Tele Danmark har udøvet regelstridig diskriminering af Unisource i forbindelse med levering af faste kredsløb.

Der er heller ikke på basis af de foreliggende oplysninger generelt grund til at tro, at Tele Danmarks diskriminerer konkurrenter med hensyn til levering af faste kredsløb.