

udnytter deres monopolstatus til at markedsføre og sælge frihandelsvarer.

Jeg kan henholde mig hertil.

### Spm. nr. S 2388

Til sundhedsministeren (18/8 95) af:

**Mariann Fischer Boel (V):**

»Hvad kan ministeren oplyse om apotekernes kunderådgivning i forbindelse med salg af håndkøbsmedicin?«

### Begrundelse

I DR's radioprogram »Go' morgen P3« den 7. august 1995 udtalte afdelingschef i Forbrugerrådet, Peter Nedergaard, at han tror, at det er de færreste apotekskunder, der får personlig rådgivning, når de køber håndkøbsmedicin.

I samme program udtalte informationschef Jens Povelsen fra Danmarks Apotekerforening, at »... mange produkter er i håndkøb, fordi de er kendt af forbrugerne gennem mange år. Derfor er der ikke nogen grund til at mase på med at komme med en masse rådgivning til folk, som ikke har brug for det. Det er i høj grad et spørgsmål om at vurdere i den enkelte situation, om der skal være rådgivning.«

Disse udtalelser indikerer, at apotekerne ikke konsekvent rådgiver om håndkøbsmedicin. På den baggrund forekommer det rimeligt, at det vurderes, hvorvidt andre butikker ville kunne varetage forhandlingen af håndkøbsmedicin mere kvalificeret eller lige så kvalificeret som apotekerne.

Videre forekommer det rimeligt, at der iværksættes en uvildig stikprøveundersøgelse, der kan afdække kvaliteten af apotekernes rådgivning i forbindelse med salg af håndkøbsmedicin.

### Svar (1/9 95)

**Sundhedsministeren (Yvonne Herløv Andersen):**

Apotekerne har i henhold til apotekerlovens § 11 bl.a. pligt til at informere forbrugerne om lægemidler, lægemiddelanvendelse og opbevaring af lægemidler. Det gælder for både receptpligtige lægemidler og håndkøbslægemidler.

DIKE har for nylig gennemført en undersøgelse af bl.a. apotekskundernes brug af håndkøbsmedicin. Som et led heri har DIKE undersøgt apotekskundernes kilder til viden om håndkøbslægemidler. Det er således søgt at afdække, i hvilket omfang kunderne betjener sig af de muligheder for information, som findes.

Det viser sig, at 22 pct. af håndkøbskunderne har fået mundtlig vejledning af lægen, og 19 pct. har fået vejledning på apoteket. Det er hovedsagelig ældre, der får deres vejledning hos lægen. Relativt mange (85 pct.) svarer, at de altid læser brugsanvisningen for den medicin, de køber.

Ifølge undersøgelsen har 37 pct. af håndkøbskunderne fået anbefalet den valgte medicin af lægen, mens 12 pct. har fået det pågældende præparat anbefalet af apoteket.

Der er en vis forskel på, hvilke håndkøbspræparater lægen og apoteket vejleder i brugen af. F.eks. er vejledning fra lægen størst til kunder, der køber mavesårsmedicin, som fås i håndkøb, men som næsten udelukkende købes på recept med tilskud. Apoteket vejleder oftere end lægen de kunder, der køber hostemidler, næsemidler og hudmidler. Kunder, der køber gigtmidler eller andre smertestillende midler, har ifølge undersøgelsen sjældent fået mundtlig vejledning. Disse kunder har i stedet ofte læst den trykte vejledning.

Undersøgelsen viser også, at kunder med kort skoleuddannelse (under 8 år) oftere end andre modtager mundtlig vejledning fra læge, apotek eller andre.

### Spm. nr. S 2614

Til miljø- og energiministeren (14/9 95) af:

**Mariann Fischer Boel (V):**

»Vil ministeren oplyse, hvilke andre kommuner end Ramsø Kommune der henvender sig skriftligt til lodsejere for at få en tilkendegivelse om, hvorvidt lodsejeren overholder de 2 meters dyrkningsfrie bræmmer, samt oplyse, hvilke sanktioner kommunen har mulighed for at iværksætte, hvis en lodsejer ikke besvarer henvendelsen?«