

DSB, men derimod om noget helt andet, nemlig billetsalgsfunktionen, og det vil jeg også meget gerne svare på, selv om det ikke er det spørgsmål, der oprindeligt er stillet af fru Jette Gottlieb.

Det er jo således, at der foregår overvejelser i DSB om, hvordan man kan modernisere billetsalget. Det er ikke sikkert, at vi netop har fundet den optimale og mest fornuftige måde at varetage billetsalgsfunktionen på. Det er jo meget muligt, at man i et moderne samfund med ny teknologi kan anvende den til en bedre service for kunderne, og at der også er andre, der kan sælge billetter for DSB end DSB selv. Det kan være posthuset, det kan være en købmand, som det påpeges i spørgsmålet, osv.

Det er naturligt og fornuftigt, at DSB overvejer, hvorledes de kan sikre en bedre service for kunderne. Det har ikke noget med lukning af stationer at gøre, som det fejlagtigt fremgår af det spørgsmål, der er stillet.

Imidlertid tror jeg, at diskussionen handler om noget andet, nemlig om, at mange mennesker er utrygge ved mennesketomme stationer, men det har jo ikke noget som helst med billetsalg at gøre. En station bliver ikke befolket af, at der sidder ét menneske bag en billetsalgsluge i tidsrummet mellem kl. 7 om morgenen og kl. 15 om eftermiddagen, for at give et eksempel. Problemet er, at mange er bekymret for at færdes i og omkring stationer i tidsrum, der ligger noget senere på dagen, og over for det forhold er det nødvendigt at gøre en helt ekstraordinær indsats. Jeg mener, at det, vi skal vie vores opmærksomhed, er, hvordan vi kan have personale på stationerne på de tidspunkter, hvor folk ikke trygt kan færdes der.

Det er naturligvis noget, også DSB skal vie meget opmærksomhed, og på den givne foranledning er jeg da villig til at henvende mig til DSB og opfordre DSB til at tage de nødvendige kontakter til sociale myndigheder og politi for at få igangsat et arbejde, der skal munde ud i en bedre service og mere trygge forhold for kunderne på en række stationer – der i øvrigt måske ikke kan betegnes som øde – på tidspunkter, hvor folk kan føle sig utrygge ved at benytte stationerne.

Til hr. Tommy Dinesens spørgsmål om Jernbanerådets kompetence i denne henseende kan jeg sige, at Jernbanerådet kan give råd til bl.a. trafikministeren, og ved at læse presseklippene i Trafikministeriet har jeg forstået det sådan, at det også er et emne, som vil blive taget op på Jernbanerådets næste møde. Jeg anser det for

hensigtsmæssigt, at man kan få en fornuftig dialog herom.

Jeg kan også oplyse, at DSB er i dialog med Forbrugerrådet om problematikken, således at der er mange, der varetager også kundernes interesser. Der er en fornuftig dialog om, hvordan vi kan øge trygheden på stationerne, og hvordan vi inden for DSB kan gøre servicen i forbindelse med billetsalget mere moderne.

Jette Gottlieb (EL):

Det er sådan, at når DSB har meddelt sig over for de lokalsamfund, hvor de agter at lukke betjeningen på stationerne, giver de økonomiske begrundelser, nemlig at de ønsker, at det antal billetter, der bliver solgt, skal finansiere den pågældende betjening. Derfor vil jeg spørge, om det også er ministerens opfattelse, at enhver station på banenettet skal løbe rundt, eller om det også indgår i overvejelserne for de mindre stationer, at de bidrager til at føde den centrale del af banenettet, og at man ved nedskæring af servicen på de små stationer også fjerner en del af grundlaget for det samlede kundegrundlag.

Trafikministeren (Jan Trøjborg):

Jeg er nødt til at sige, at disse overvejelser i DSB's direktion ikke er færdiggjort, og det vil altså også være svaret på, om man har henvendt sig til visse stationer, som jeg tror det udtrykkes af spørgeren: Det har man naturligvis ikke.

Færdiggørelsen af overvejelserne i DSB skal ske på en fornuftig og også forretningsmæssigt orienteret vis, og dermed svarer jeg altså også på, om der skal tages hensyn til økonomien.

Det skal være således, at resultatet af overvejelser om modernisering af billetsalgsfunktionen bliver, at DSB får flere kunder og hermed også flere tilfredse kunder. Så det handler ikke om forsøg på at gøre tingene dårligere for kunderne, men om at gøre tingene bedre for kunderne.

Jette Gottlieb (EL):

Et meget kort spørgsmål: Er det muligt at få DSB's driftsmæssige, økonomiske overvejelser at vide, således som spørgsmålet lyder: Hvilke stationer gør man sig overvejelser om at lukke i de kommende år?

Trafikministeren (Jan Trøjborg):

Jeg er ikke bekendt med overvejelser om konkrete stationer i forbindelse med de drøftelser, der foregår af forretningsplanen.