

Så siger hr. Svend Erik Hovmand, at P.O. Pedersen har nævnt, at der skulle være store muligheder for offentlig systemeksport. Det er vi enige i fra Socialdemokratiets side. For nogle år siden – jeg tror endda, at det var, medens den nuværende erhvervsminister var socialminister – arbejdede man med et socialeksportprojekt, DANSOC. Socialministeriet, socialpædagogerne, Amdsrådsforeningen og KL skulle sammen gå ind i eksport af sociale systemer. Det modsatte Venstre og De Konservative sig. Der er senere blevet skabt lovhjælp for, at den slags helt, helt fornuftige eksportsystemer kan foregå lovligt, men det skete altså ved en ændring af loven imod V's og K's stemmer.

(Kort bemærkning).

**Kim Behnke (FP):**

Det var hr. Erhard Jakobsens bemærkning om det vanskelige ved at måle kvalitet. I det tidskrift, der hedder Statsindkøb, var der i nr. 3, 1994, en artikel af finansministeren under overskriften »Sund fornuft«, og dér gør finansministeren følgende betragtninger:

»Et standardargument mod udbud og udliciteringer er, at det automatisk indebærer en svækkelse af kvaliteten, men problemet er snarere, at mange serviceydelsers kvalitet kun vanskeligt lader sig måle, uanset om opgaven varetages ved egenproduktion eller hos en eksisterende leverandør. Derfor må institutionerne gøre sig særlige anstrengelser for at sikre, at kvaliteten og serviceniveauet opretholdes.«

Deri ligger jo altså også en forpligtelse, ikke bare til, at man lader nogle andre tage sig af det, men at de ansvarlige offentlige ledere lige fra statsminister til en borgmester påtager sig at få formuleret den opgave, der skal løses. Det er jo nok dér, man i den offentlige sektor slet ikke er trænet nok. Det er helt naturligt i den private sektor, at man sørger for at være meget præcis i formuleringerne af sine udbud, inden man indhenter tilbud, og dér er der stadig væk en øvelse at gøre for den offentlige sektor.

Jeg kan nævne et eksempel, og det er fra hotelbranchen. Man bruger i hotelbranchen det, der hedder en white glove test, den hvidehandske-test, og den indføjes i kontrakter med rengøringselskaber, og da forpligter rengøringselskaberne sig til, at man f.eks. fra hotellets direktør mindst en gang om måneden kan gå ind på et hvilket som helst hotelværelse og dér gå med sådan en hvid bomuldshandske og sikre sig, at der er blevet gjort ordentligt rent.

Se, sådan en bestemmelse i en kontrakt med et rengøringselskab gør jo, at kvaliteten automatisk bliver højnet. Her kunne den offentlige sektor lære noget, for finansministeren har nemlig fuldstændig ret i sine betragtninger: Institutionerne skal lære at stille kvalitetskravene bedre, end de gør i dag.

(Kort bemærkning).

**Poul Erik Dyrland (S):**

Ikke overraskende brugte hr. Svend Erik Hovmand jo ordvendingerne stive fagforeninger og stive tankegange.

Jeg vil egentlig godt tillade mig at foreslå hr. Svend Erik Hovmand lidt selvransagelse. Jeg er af den overbevisning, at hr. Svend Erik Hovmand vil komme til den konklusion, at der nok kan konstateres manglende evne til at tænke anderledes hos partiet Venstre.

Jeg tænker her først og fremmest på hr. Svend Erik Hovmands bemærkning i forhold til lovforslag nr. L 151, hvor hr. Svend Erik Hovmand sagde følgende:

»Frem for at udnytte overkapaciteten burde man skære den væk.«

Er det helt forbigået hr. Svend Erik Hovmands tankegang, at der kunne være en økonomisk gevinst for skatteborgerne i en kommune ved at udnytte en eventuel overkapacitet? Er det helt forbigået hr. Svend Erik Hovmands tankegang, at eksempelvis to små kommuner kunne hjælpe hinanden ved at producere maden til pensionisterne og ad den vej opnå en mere rationel drift til gavn for skatteborgerne i kommunen?

Og endelig, når nu vi taler så meget om stive tankegange, manglende evne til at tænke anderledes osv., så har også en anden tanke strejft mig: Hvad med det her med de døde ører? Er det helt forbigået hr. Svend Erik Hovmands ører, at selv ypperlige kræfter i Amdsrådsforeningen og i Kommunernes Landsforening, nemlig deres formandskaber, har udtrykt sig i positive vendinger set i forhold til lovforslag nr. L 151? Det kunne være, at man skulle opfordre hr. Svend Erik Hovmand til at tage en studiekreds med formanden for Kommunernes Landsforening og formanden for Amdsrådsforeningen i den sag.