

21. Salg af varer og tjenesteydelser .....	0,0	-	-	-	-	-	-	-
29. Diverse driftsindtægter .....	0,0	-	-	-	-	-	-	-

## 10. Almindelig virksomhed

### Virksomhedsoversigt:

	R 1992	R 1993	R 1994	B 1995	F 1996	BO 1 1997	BO 2 1998	BO 3 1999
<b>A. Hovedformål (Mill.kr.)</b>								
6. Patientklager .....	2,8	3,2	9,9	12,1	13,4	13,2	11,4	11,3
8. Hjælpefunktioner .....	2,0	4,8	3,0	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5
9. Generel ledelse og administration .....	0,4	0,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Ressourceandel i procent .....	8,0	3,8	9,4	8,4	7,5	7,6	8,6	8,6
I alt <sup>1)</sup> .....	5,2	8,3	14,3	16,0	17,2	17,0	15,2	15,1
<b>B. Aktiviteter (1.000)</b>								
6. Patientklager								
6.1 Modtagne nye patientklager .....	1.449	1.717	1.926	2.100	2.100	2.100	2.100	2.100
6.2 Nævnsbehandlede patientklager <sup>2)</sup> .....	1.046	1.098	1.563	2.200	2.200	2.200	1.750	1.750
6.3 Andre afsluttede patientklager .....	285	334	427	350	350	350	350	350
<b>C. Enhedsomkostninger (1.000 kr. pr. afsluttet patientklagesag)</b>								
6.1+2. Afsluttede sager <sup>3) 4)</sup> .....	4	6	7	6	7	7	7	7
<b>D. Behov</b>								
6.1-6.3. Antal patientklager til nævnsbehandling .....	1.164	1.383	1.499	1.750	1.750	1.750	1.750	1.750
<b>E. Behovsdækning i procent</b>								
6.1 Andel nævnsbehandlede patientklager .....	90	79	104	126	126	126	100	100
<b>F. Effektivitet</b>								
6.1 Gennemsnitlig sagsbehandlings- tid pr. patientklage (mdr.) .....	18	18	12	9	3-6	3-6	3-6	3-6

#### Noter:

<sup>1)</sup> Ressourceforbrugets fordeling på formål vedrørende 1992 og 1993 er skønnet.

<sup>2)</sup> I perioden 1994-1996 er niveauet for nævnsbehandlingsager ekstraordinært højt p.g.a. afviklingen af en række sager, der verserede pr. 1. januar 1994.

<sup>3)</sup> Enhedsomkostningerne pr. afgjort patientklage omfatter også omkostninger i forbindelse med verserende sager.

<sup>4)</sup> I perioden 1992-1993 foregik den sundhedsfaglige samt juridiske sagsbehandling i Sundhedsstyrelsen. Enhedsomkostningerne pr. patientklage inkluderer i disse år ikke udgifterne i Sundhedsstyrelsen.

### Personaleoversigt

Bevillingsslønramme:	Personaleforbrug omregnet til årsværk					
	1994 R	1995 B	1996 F	1997 BO 1	1998 BO 2	1999 BO 3
38 .....	1,0	1,0	1,0			
37 .....	1,0	1,0	1,0			
36 .....	0,5	1,0	1,0			
35 .....	0,6	1,0	1,0			
Øvrige .....	24,4	27,3	30,3			
<b>Antal årsværk i alt .....</b>	<b>27,5</b>	<b>31,3</b>	<b>34,3</b>	<b>33,6</b>	<b>30,3</b>	<b>30,0</b>
<b>Lønsum (mill. kr.) .....</b>	<b>10,8</b>	<b>12,2</b>	<b>13,5</b>	<b>13,3</b>	<b>11,9</b>	<b>11,8</b>