

pr. årsværk	-	-	102,4	109,4	109,8	104,0	108,1	110,8	111,9	113,0
1.2 Omkostning pr. sag (Kr. pr. stk.)	-	-	4.043	4.195	4.102	3.925	3.795	3.692	3.643	3.608
2. Dagpengesager (excl. forsikringsordninger)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Afsluttede sager pr. årsværk	-	-	81,9	81,0	82,8	85,1	88,4	89,4	90,4	91,4
2.2 Omkostning pr. sag (Kr. pr. stk.)	-	-	7.975	7.129	6.165	5.276	5.062	4.813	4.688	4.563
D. Behov										
1 Ankesager										
1.1 Verserende sager primo (antal)	-	-	5.451	4.536	2.744	1.475	1.475	1.475	1.475	1.475
1.2 Indkomne sager (antal)	-	-	8.074	6.305	6.196	6.500	6.500	6.500	6.500	6.500
2. Dagpengesager										
2.1 Verserende sager primo (antal)	-	-	441	441	462	457	457	457	457	457
2.2 Indkomne sager (antal)	-	-	1.400	1.600	1.544	1.600	1.600	1.600	1.600	1.600
E. Effektivitet										
1. Gennemsnitlig sagsbehandlingstid (i mdr.)										
1.1 Afsluttede ankesager	-	-	6,0	4,6	4,1	3,5	3,0	3,0	3,0	3,0
1.2 Afsluttede dagpengesager	-	-	5,0	4,6	4,2	3,5	3,0	3,0	3,0	3,0
2. Kvalitetsmål for sagsbehandling	-	-	-	16,3	20,4	20,6	22,0	22,0	22,0	22,0

Bemærkninger:

Kvalitetsmålet fremkommer som summen af 10 målepunkter på 100 tilfældigt udvalgte sager pr. år. Kvalitetstallet kan strække sig fra -9 til 29.

I virksomhedsoversigten indgår for 1992 10,5/12 af det samlede antal dagpengesager for året, idet dagpengeområdet blev overført til Ankestyrelsen pr. 15. februar 1992.

Midler til beskæftigelsestilbud til ledige (delperiode 2) indgår ikke i virksomhedsoversigten. Nytilkomne opgaver vedrørende udlandspension m.v., jf. Akt 362 24/6 1994, indgår i virksomhedsoversigten under Ankesager fra 1994. I forarbejdet til aktstykket er det skønnet, at det årligt vil dreje sig om ca. 300 sager. Dette antal er således tillagt det i resultatkontrakten forudsatte på 6.200 afsluttede sager årligt.

Personaleoversigt

Bevillingslønramme:	Personaleforbrug omregnet til årsværk					
	1994 R	1995 B	1996 F	1997 BO 1	1998 BO 2	1999 BO 3
39	0,5	1,0	1,0			
38	6,0	12,0	12,0			
37	0,5	2,0	2,0			
36	-	1,0	1,0			
35	-	12,0	12,0			
Øvrige	89,6	75,2	73,7			
Antal årsværk i alt	96,6	103,2	101,7	101,6	100,8	99,9
Lønsum (mill. kr.)	30,5	30,9	31,3	31,2	30,9	30,6