

Dansk Arbejdsgiverforening, LO, Amtsrådsforeningen, Kommunernes Landsforening, De Samvirkende Invalideorganisationer, Københavns og Frederiksberg kommuner. Fra den 15. februar 1992 varetager Ankestyrelsen den centrale forvaltning i forbindelse med lovgivningen om dagpenge ved sygdom eller fødsel, herunder administrationen af lovens forsikringsordninger og sekretariatsopgaverne for Dagpengeudvalget.

Ankestyrelsens handlingsplan.

Ankestyrelsen påbegyndte i eftersommeren 1991 et organisationsudviklingsprojekt med særligt henblik på kvalitetsforbedring af såvel de primære ydelser (afgørelserne) som de sekundære ydelser (sagsbehandlingstiden m.v.). Et samlet mål for projektet er således at skabe et bedre resultat for styrelsens brugere eller interessenter og bedre arbejdsvilkår for alle medarbejdere. Det er endvidere et udgangspunkt for projektet, at kvalitetsforbedringer ikke må bevirke en forringelse af produktiviteten. Projektet er afsluttet med udarbejdelse af en handlingsplan, der trådte i kraft 1. juli 1992.

Handlingsplanen, som delvist dannede grundlag for aftalen om kontraktforsøget, tages op til revision i løbet af 1995. Dette sker med henblik på at revurdere de opstillede mål og eventuelt opstille nye, herunder ikke mindst stillingtagen til spørgsmålet om kontraktforsøget efter 1996. Alle Ankestyrelsens medarbejdere inddrages i revisionen af handlingsplanen.

Vejledningsvirksomhed.

Udover konkret sagsbehandling har Ankestyrelsen til opgave at yde vejledning om sin praksis. Dette sker gennem udsendelse af en række meddelelser om afgørelser i konkrete sager (SM'er, Sociale Meddelelser), praksisoversigter og "Nyt fra Ankestyrelsen". Endvidere skal Ankestyrelsen yde vejledning om ankeinstansernes praksis og have en praksiskoordinerende rolle, jf. Ankestyrelseslovens § 1, stk. 4. Dette sker bl.a. gennem løbende kontakt med underinstans, kommuner og andre.

Endelig yder styrelsen konkret vejledning ved telefoniske og skriftlige forespørgsler. Ankestyrelsen har tillige lovforberedende opgaver efter nærmere aftale.

Praksiskoordinering m.v.

Med gennemførelsen af L 448 1994 om tilkendelseskompetence m.v., blev Ankestyrelsens praksiskoordinering og vejledning til kommuner udvidet med virkning fra den 1. juli 1994. Den Sociale Ankestyrelse er fortsat den endelige administrative ankeinstans i sager om mellemste og højeste førtidspension m.v., som kommunerne træffer afgørelse i som 1. instans efter tilladelse af socialministeren. Disse ankesager behandles som 2. instans ankesager. Antallet af sager, der kan indbringes for Ankestyrelsen blev med lovens vedtagelse udvidet, idet Ankestyrelsen ud over principielle sager fik kompetence til at optage sager af generel betydning.

Ankestyrelsen følger tillige udviklingen i kommunernes tilkendelsespraksis og varetager en aktiv praksiskoordinerende funktion på landsplan. Dette sker gennem etablering af et nyt statistik- og analysesystem og ved at indhente afgørelser fra kommuner og nævn til belysning af praksis.

Ankestyrelsen er ankeinstans for sager vedrørende pensionsudbetaling, personligt tillæg og tilkendelseskompetence vedrørende pensionister med bopæl i udlandet.

Ankestyrelsen er endvidere sekretariat for et centralt, uafhængigt, rådgivende udvalg. Til varetagelse af disse opgaver tilførtes Ankestyrelsen i 1994 6,4 årsværk, i 1995 15,5 årsværk, i 1996 17,5 årsværk og i 1997 og fremover 19,5 årsværk.

Resultatkontrakt.

Der er indgået en resultatkontrakt mellem Socialministeriet og Ankestyrelsen i en forsøgsperiode fra 1993 til 1996 indeholdende følgende: