

Bemærkninger til lovforslaget

Almindelige bemærkninger

Som et led i de ældrepolitiske målsætninger om, at tilrettelæggelsen af ældreomsorgen i videst muligt omfang skal tage udgangspunkt i de ældres behov, og at de ældre skal have størst mulig indflydelse på egne forhold, foreslås det, at der etableres ældreråd i alle kommuner. Ældrerådene skal medvirke til at udbygge kontakten mellem kommunens ældre borgere og kommunalbestyrelsen og rådgive kommunalbestyrelsen i ældrepolitiske spørgsmål. For at sikre, at den rådgivende funktion får et reelt indhold, foreslås det desuden, at kommunalbestyrelsen forpligtes til at høre ældrerådene om alle initiativer, der vil få særlig betydning for de ældre.

Ældreråd kendes allerede i et stort antal kommuner, hvor de er oprettet på frivillig basis. Der er mange gode erfaringer med det samarbejde, der på denne måde er opstået mellem kommunens ældre borgere og kommunalbestyrelsen. Regeringen foreslår derfor, at disse samarbejdsformer udbredes og udbygges med det formål at styrke de ældrepolitiske målsætninger om øget medindflydelse og medansvar.

Som en naturlig forlængelse af, at de ældre får indflydelse og deltager aktivt i tilrettelæggelsen af den lokale ældrepolitik, foreslås det, at der i hver kommune etableres et klageråd på hjemmehjælpsområdet for at sikre de ældre mulighed for at følge og medvirke til, at hjemmehjælpsopgaverne i praksis udføres i overensstemmelse med kommunalbestyrelsens målsætninger på dette område. Klagerådet kan efter forslaget formidle de klager over hjemmehjælp, som kommunens borgere ønsker forelagt for rådet, til kommunalbestyrelsen. Dette kan ske via de enkelte sager eller mere generelt og overordnet. Klagerådet foreslås således ikke tillagt en egentlig kompetence til at behandle konkrete sager om hjemmehjælp med henblik på at omgøre disse, men kan ved forelæggelsen for kommunalbestyrelsen udtale sin eventuelle kritik og komme med forslag til og henstillinger om ændringer.

Klagerådet kan således – udover at følge om kommunen lever op til de kvalitetskrav, den selv har fast-

lagt – bidrage til udviklingen på hjemmehjælpsområdet ved den dialog, der forventes at opstå mellem kommunalbestyrelse og klageråd.

Det er regeringens opfattelse, at en række klager på hjemmehjælpsområdet skyldes, at det ved tildelelse af hjælpen ofte ikke tilstrækkeligt tydeligt klargøres for modtageren, hvad formålet med hjælpen er, hvilke opgaver der vil blive ydet hjælp til, hvornår hjælpen vil blive revurderet m.v. Disse forhold skal modtageren efter regeringens opfattelse oplyses om på en klar og tydelig måde.

For i højere grad at synliggøre for modtageren på hvilket grundlag kommunalbestyrelsen har truffet sin afgørelse om hjemmehjælp, foreslås det derfor, at kommunalbestyrelsen forpligtes til at meddele ansøgeren afgørelsen skriftligt. Herudover forpligtes kommunalbestyrelsen til i forbindelse med afgørelsen om evt. visitering til hjemmehjælp at anvende et skema, der som minimum indeholder de nævnte oplysninger. Ansøgeren/hjemmehjælpsmodtageren skal medinddrages i beslutningsprocessen, således at de oplysninger, der danner grundlag for afgørelsen, udarbejdes i samarbejde med den pågældende. Kommunalbestyrelsen skal bestræbe sig på, at skemaet ikke blot underskrives af kommunens repræsentant men også af ansøgeren/modtageren.

Anvendelse af sådanne skemaer vil, udover at synliggøre beslutningsgrundlaget for den enkelte, også medføre, at den enkelte kommunes afgørelser om hjemmehjælp i højere grad bliver sammenlignelige og det vil dermed gøre det lettere for klagerådet at tage stilling til, om praksis er i overensstemmelse med kommunalbestyrelsens målsætninger.

Det forudsættes, at den enkelte kommunalbestyrelse herudover nøje overvejer hvilke yderligere oplysninger, der bør gives skriftligt, når der træffes afgørelse om hjemmehjælp. Der henvises til lovforslagets specielle bemærkninger med hensyn til forslag og anbefalinger om det nærmere indhold af visitationsskemaet og initiativer i forbindelse med visitationen.

Det forudsættes desuden, at den enkelte kommunalbestyrelse i sammenhæng hermed tager initiativer, der sikrer, at kommunens borgere generelt oply-