

landsdækkende service for så vidt angår indsamling, transport og omdeling af de i § 2 nævnte forsendelser. Disse omfatter både forsendelsestyper, som koncessionshaveren har eneret på befordring af, og forsendelsestyper, der udbydes i konkurrence med andre udbydere af postale tjenesteydelser.

I en bekendtgørelse udfærdiget med hjemmel i § 2, stk. 6 vil ministeren ved vægt og fysiske mål afgrænse de forsendelser, der er omfattet af befordringspligten. Det foreslås, at afgrænsningen svarer til den nugældende.

Til stk. 3

Koncessionen kan ændres, hvis koncessionshaveren og trafikministeren er enige herom. Bortset herfra kan koncessionen kun ændres i de i stk. 3 angivne tilfælde.

Bestemmelsen sikrer, at sådanne ændringer kan ske, uden at staten af den grund ifalder økonomisk ansvar over for koncessionshaveren, uanset at de økonomiske vilkår for koncessionshaverens virksomhed herved forrykkes.

Det skal dog altid ved indskrænkninger af eneretten påses, at der stedse er en sådan sammenhæng mellem enerettens udstrækning og koncessionshaverens befordringspligt, at indtægterne fra eneretsområdet giver koncessionshaveren tilstrækkeligt økonomisk grundlag til at sikre en opfyldelse af befordringspligten i form af en landsdækkende service til ensartede priser og af høj kvalitet.

Til § 11

Til nr. 1

Service- og kvalitetsmålsætningerne for Postvæsenet er i dag ikke lovfæstede, men fastsat af virksomheden selv med udgangspunkt i markedets krav og reflekteret i anmærkningerne til afsnittet om Post- og Telegrafvæsenet i finansloven, jf. senest finansloven for 1994, § 27.11.21, tekstanmærkning nr. 1.

De konkrete servicemål for udbringning af breve, som finansloven henviser til, fremgår af tabellerne på de enkelte postkasser landet over. De senest fastsatte kvalitetsmål i relation til dette serviceniveau er, at 97% af de forsendelser, der er indleveret rettidigt med henblik på omdeling næste hverdag, bør opnå omdeling som lovet. Kvalitetsmålet for økonomibreve er, at 97% bør være omdelt senest 3 hverdage efter indlevering, for økonomibreve indleveret torsdag eller fredag dog 4 hverdage. Servicemålet for pakkebefordring er dag-til-dag befordring mellem alle byer (undtagen til Bornholm). Kvalitetsmålet i relation til

dette serviceniveau er, at 99% af de indleverede pakker omdeles rettidigt til kunderne.

De nuværende service- og kvalitetsmål foreslås som udgangspunkt videreført af koncessionshaveren.

I koncessionen vil Post Danmark blive forpligtet til årligt at udarbejde en redegørelse om virksomhedens service- og kvalitetsmål såvel for eneretsområdet som for de konkurrenceprodukter, der er underlagt befordringspligt. Redegørelsen fremsendes til ministeren.

Det vil ligeledes indgå i koncessionsvilkårene, at ministeren kan kræve ændringer i de fastsatte mål.

Såfremt der foreligger væsentlige mangler med hensyn til koncessionshaverens opfyldelse af kvalitetsmålene, kan ministeren pålægge Post Danmark at iværksætte foranstaltninger med henblik på at forbedre kvaliteten af de postale tjenesteydelser.

Ministeriet skal sikre, at koncessionshaveren får foretaget periodiske repræsentative målinger vedrørende overholdelsen af de fastlagte kvalitetsmål. Målingerne skal udføres af en anden end koncessionshaveren, og resultaterne af målingerne offentliggøres. Koncessionshaveren afholder udgifterne til disse målinger.

De generelle forretningsbetingelser vil udover service- og kvalitetsmål bl.a. omfatte erstatningsregler for de pågældende tjenesteydelser samt regler for brugernes – d.v.s. også konkurrenternes – adgang til at benytte sig af de postale tjenesteydelser, der er omfattet af befordringspligten. De konkrete forretningsbetingelser fastsættes af Post Danmark inden for rammerne af de i koncessionen fastsatte vilkår.

Til nr. 2

Taksterne fastsættes af koncessionshaveren. Takstniveauet for indenlandske breve omfattet af eneretten og for dag-, uge- og månedsblade samt tidsskrifter godkendes af trafikministeren i samråd med finansministeren. Til brug for godkendelsen af takstniveauet udarbejdes for indenlandske forsendelser på eneretsområdet en prisloftsmodel. Modellen består i, at taksterne reguleres med den procentvise udvikling i bruttoprisindekset (forbrugerprisindekset) med fradrag af 1 procentpoint. Opgørelsen tager udgangspunkt i den seneste takstforhøjelse for brevporto i 1992. På grundlag af de i dag foreliggende opgørelser forventes den næste takstforhøjelse på brevområdet tidligst at finde sted i 1998. Dette princip indføres for at give forbrugerne en garanti for, at der ikke sker vilkårlige forhøjelser på eneretsområdet, samt for at sikre, at virksomheden til stadighed har et incitament til at effektivisere driften. Posttilsynet fører tilsyn med, at prisloftsmodellen overholdes.