

Beslutningsforslag nr. B 3. Fremsat den 12. oktober 1994 af Villy Søvndal (SF), Anne Baastrup (SF), Steen Gade (SF) og Jes Lunde (SF)

Forslag til folketingsbeslutning om indførelse af ankeadgang på hjemmehjælpsområdet

Folketinget opfordrer regeringen til at sikre, at der indføres en ankeadgang på hjemmehjælpsområdet, der bygger på følgende principper:

1. Der tillægges de sociale ankenævn (eventuelt udvidet med brugerrepræsentanter og embedslægeinstitutionen) kompetence til at behandle klager over hjemmehjælp.

2. Følgende områder er omfattet af ankeadgangen:

- omfang af hjemmehjælpen
- kontinuitet i hjemmehjælpen

- overensstemmelse mellem ydet og bevilget antal timer og funktion
- information om hjemmehjælp.

3. Som forudsætning for opbygning af et ankesystem udsendes en ny vejledning, der som et minimum præciserer kommunernes pligt til:

- at indføre visitationsskemaer
- at sikre aftaler mellem kommuner og hjemmehjælpsmodtagere.

4. Der indføres en tidsfrist på maksimalt én måned for behandling og afgørelse af en klage.