

[Samordningsministeren]

nesteydelser – ikke mindst på velfærdsområdet – udgør et vækstmarked på mange eksportmarkeder.

På områder, hvor den offentlige sektor har gjort det godt og fungerer effektivt og med et højt serviceniveau, kan et øget samarbejde med private virksomheder føre til øget eksport. Det gælder f.eks. ældreomsorg, indsatsen over for handicappede, telekommunikation og vejbyggeri og -vedligeholdelse.

Der er gennem 80'erne gjort en række erfaringer med at udvikle systemeksport. Resultaterne har dog ikke altid levet op til forventningerne. Hovedårsagen er, at de gældende vilkår for etablering af samarbejde om systemeksport er for begrænsende. Det har endvidere været en svaghed, at systemeksportselskaberne ikke før forsøgene på at etablere eksport har haft mulighed for at skabe et erfaringsgrundlag fra indenlandsk afsætning. Endelig gælder det for systemeksport som for al anden eksport, at det tager tid og forudsætter indlevelse i andre kulturer at opnå succes.

* Regeringen vil komme med forslag til, hvordan det erhvervsmæssige samspil mellem det offentlige og erhvervslivet om øget udbud og eksport af velfærdsservice kan styrkes, bl.a. gennem ændring af reglerne for systemeksport og indtægtsdækket virksomhed.

Øget produktudvikling og professionalisering af servicesektoren er forudsætningen for, at vi kan udnytte de vækst- og beskæftigelsesmuligheder, der ligger i servicesektoren. En professionalisering af servicesektoren kan give danske servicevirksomheder et forspring i konkurrencen om det stadigt voksende internationale marked for velfærds- og serviceydelser.

Der er mange steder i det offentlige utilstrækkelig ekspertise til at styre og kvalitetsvurdere serviceprocesser og til at udforme krav ved udlisitering.

* Regeringen undersøger mulighederne for at skabe grundlaget for at fremme kvalitetsstyring på serviceområdet og fremme innovation. Det kan ske i samarbejde med amter, kommuner, statslige institutioner og private virksomheder.

En kvalitetsstyringsindsats skal understøtte såvel offentlige som private institutioner og virksomheder. Aktiviteterne kan omfatte træningsprogrammer for medarbejdere i service-

virksomheder og -institutioner, beskrivelse af kvalitetsstandarder og udvikling af systemer til måling, styring og forbedring af kvalitet og produktivitet.

Udviklingskontrakter

Det offentliges rolle som kvalitetsbevidst efterspørger skal udnyttes til at styrke udviklingen af nye konkurrencedygtige varer og tjenesteydelser i den private sektor. Dette kan f.eks. ske gennem udviklingskontrakter. En udviklingskontrakt er en aftale mellem en eller flere private virksomheder og en eller flere offentlige instanser om udvikling af nye produkter med gode afsætningsmuligheder på eksportmarkederne.

* På finanslovsforslaget for 1994 afsættes 90 mio. kr. til udviklingskontrakter.

Udviklingskontrakter kan anvendes som led i gennemførelsen af større udviklingsprojekter, der er formuleret af en central offentlig myndighed. De enkelte udviklingsopgaver varetages af private virksomheder. Kontrakterne udbydes i overensstemmelse med EU's regler. Udgiften til udviklingsarbejdet dækkes af det offentlige. Den offentlige myndighed har derfor rettighederne til resultatet af udviklingsarbejdet, som stilles til rådighed for alle virksomheder for et fee/royalty.

Et eksempel på et sådant udviklingsprojekt er »Projekt Skib«, der blev gennemført af Industriministeriet i årene 1987-90. Målet for »Projekt Skib« var at udvikle højteknologiske skibe med lav bemanning og reduceret energiforbrug.

Udviklingskontrakter omfatter endvidere aftaler mellem en offentlig efterspørger og en privat virksomhed om udvikling og afsætning af et nyt produkt eller tjenesteydelse. Den offentlige institution (stat, amt eller kommune) kan af de offentlige midler fra puljen til udviklingskontrakter søge delvis dækning for de merudgifter, der er knyttet til opfyldelse af udviklingskontrakten. Udviklingskontrakterne vil blive udbudt i licitation. Fordelen for den private virksomhed ved denne form for udviklingskontrakt er, at den får

* sikkerhed for at opnå en første afsætning af det nye produkt,

* at den får afprøvningsfaciliteter stillet til rådighed, og