

26.22. Forbrugerbeskyttelse og -oplysning

Der er adgang til at overføre driftsbevillinger og årsværk indenfor og mellem aktivitetsområde 26.21. Tilsyns- og registreringsvirksomhed og 26.22. Forbrugerbeskyttelse og -oplysning, dog undtaget 26.21.21.90 og 26.22.01.90. Indtægtsdækket virksomhed.

26.22.01. Forbrugerstyrelsen (tekstann. 53, 59 og 60) (Driftsbev.)

Forbrugerstyrelsen har følgende hovedformål:

- Gennem oplysnings- og serviceaktiviteter at skabe baggrunden for en koordineret og aktiv indsats på forbrugerområdet.
- Gennem mæglings- og påvirkningsaktiviteter samt videnopsamling at medvirke til skabelse og fastholdelse af et højt forbrugerbeskyttelsesniveau på områderne kvalitet, sikkerhed, sundhed samt økonomiske og juridiske rettigheder.

Forbrugerstyrelsens *arbejdsområde* omfatter administration af:

- LB 232 1988 om Statens Husholdningsråd
- LB 282 1988 om Forbrugerklagenævnet
- LB 456 1991 om mærkning og skiltning med pris m.v., senest ændret ved L 429 af 1. juni 1994
- LB 464 1992 om betalingskort m.v., senest ændret ved L 426 af 1. juni 1994.
- LB 364 af 18. maj 1994 om produktsikkerhed
- LB 428 af 1. juni 1994 om markedsføring

Forbrugerstyrelsen er sekretariat for Statens Husholdningsråd, Forbrugerombudsmanden og Forbrugerklagenævnet.

Statens Husholdningsråd virker til fremme af husholdningernes ernæringsmæssige, hygiejniske, økonomiske og tekniske forhold med henblik på såvel hjemmenes som samfundets interesse. Opgaven løses gennem afprøvningsaktiviteter på egne eller andre laboratorier og gennem oplysningsaktiviteter i form af udgivelse af bladet Råd & Resultater, Tekniske Meddelelser, pjecer, gennemførelse af landsdækkende kampagner m.v. samt gennem rådgivningsaktiviteter.

Forbrugerombudsmanden fører i medfør af markedsføringsloven tilsyn med, at private erhvervsvirksomheder eller offentlige virksomheder, der kan ligestilles hermed, ikke overtræder god markedsføringsetik, lovens øvrige bestemmelser eller bestemmelser fastsat af industri- og samordningsministeren, og søger på eget initiativ eller på baggrund af klager og henvendelser gennem forhandling at påvirke virksomhederne til at virke i overensstemmelse med loven og de af industri- og samordningsministeren fastsatte bestemmelser. Forbrugerombudsmanden kan anlægge retssag om forbud mod visse handlinger, der er i strid med markedsføringsloven og selv nedlægge foreløbigt forbud.

Forbrugerombudsmanden fører i henhold til lov om betalingskort m.v. tilsyn med, at der ikke sker overtrædelser af loven eller bestemmelser, der er fastsat af industri- og samordningsministeren og Forbrugerombudsmanden i medfør af loven.

Forbrugerklagenævnet behandler klager fra forbrugerne vedrørende varer eller arbejds- og tjenesteydelser. Industri- og Samordningsministeriet har fastsat regler i B 793 1988, ændret ved B 89 1993, hvorefter visse varer, arbejds- eller tjenesteydelser undtages fra nævnets virkeområde, og der er for de forskellige klagesagskategorier fastsat maksimum- og minimumbeløbsgrænser. I medfør af LB 282 1988 er der i nævnets forretningsorden fastsat regler om betaling af gebyr for nævnsbehandlingen.

Forbrugerstyrelsen administrerer lov om mærkning og skiltning med pris m.v. Ifølge loven gælder en generel og obligatorisk mærknings- eller skiltningsskiltning for alle varer i detailsalg. Styrelsen er bemyndiget til at fastsætte nærmere regler herom.

Forbrugerstyrelsen er ansvarlig og koordinerende myndighed i medfør af lov om produktsikkerhed, herunder koordinerende myndighed vedrørende sikkerhedskrav til legetøj og til pro-