

17.45. Arbejdsformidling og virksomhedsservice

17.45.01. Offentlige arbejdsformidlingskontorer (tekstanm. 14) (*Driftsbev.*)

Som nyt afsnit i anmærkninger til hovedkontoen indsættes: "Der er indgået en flerårsaftale mellem Arbejdsministeriet og Finansministeriet om Arbejdsformidlingen. Hensigten med aftalen er at tilvejebringe stabile budgetmæssige rammer for Arbejdsformidlingens virke. Dermed skabes der grundlag for at overgangen til det ny mål- og rammesystem i den aktive arbejdsmarkedspolitik kan finde sted indenfor en fast bevillingsramme.

De overordnede økonomiske rammer for Arbejdsformidlingen er fastlagt på finansloven for 1994 for årene 1994 til 1997.

Den flerårige budgetsikkerhed modsvares af opstilling af mål og krav til Arbejdsformidlingens resultater og produktivitet.

1994 er et overgangsår for gennemførelsen af og fastsættelsen af mål- og rammestyringen for arbejdsmarkedsindsatsen og dermed også for Arbejdsformidlingens virke.

Aftalens resultatkrav fastsættes under hensyntagen hertil, således at anmærkninger til Arbejdsformidlingens konto på finansloven for 1995 udbygges med en virksomhedsoversigt suppleret med yderligere resultatkrav og succeskriterier.

Arbejdsministeriet vil søge gennemført opgørelser af produktiviteten f.eks. ved angivelse af personaleforbrug pr. ydelse i gennemsnit, som sædvanligvis gøres med ikke-prissatte offentlige ydelser. Der forudsættes gennem perioden en stigning i produktiviteten for de forskellige ydelser.

Der sigtes således mod, at der fra 1995 kan indarbejdes oplysninger om effektivitet og produktivitet for de arbejdsmarkedspolitiske hovedområder:

- Afværgning af flaskehalse
- Indsatsen mod langtidsløshed
- Handlingsplaner
- Tilbud til og service over for beskæftigede og virksomheder.
- Jobtræning og uddannelsesstilbud

Arbejdsministeriet er indstillet på i aftaleperioden at iværksætte brugerundersøgelser om f.eks. arbejdssøgendes, lediges og virksomheders tilfredshed med vejledningsforløbene og handlingsplanerne, AF's ordrebesejttelse o.l. Der vil ligeledes kunne iværksættes ad hoc-indsatser som f.eks. effektundersøgelser af indsatsen og forløbsbeskrivelser for udvalgte ledige eller grupper af ledige mv.

Endvidere vil Arbejdsministeriet i samarbejde med Administrations- og Personaledepartementet gennemføre brugerundersøgelser samt iværksætte et projekt om servicekvalitet (produkt-/serviceinformation) for AF."

90. Indtægtsdækket virksomhed

Som nyt afsnit til anmærkningen til underkonto 17.45.01.90 indsættes følgende: "Endvidere optages indtægter fra Arbejdsformidlingens gennemførelse af særlige aktiviteter, der ligger uden for Arbejdsformidlingens ordinære aktivitet, herunder bl.a. længerevarende vejledningsforløb.