

Bilag til Bet. o. lovf. vedr. betalingskort m.v.

mellem kundens egne konti eller til forud angivne konti.

Lovforslagets ansvarsregler i forbindelse med tab som følge af uberettiget brug tager udgangspunkt i, at systemudbyder er ansvarlig for et sådant tab, medmindre brugeren har oplyst sin personlige og hemmelige kode til den, der foretager den uberettigede brug, eller brugeren på anden måde har handlet groft uforvarligt eller har undladt at underrette systemudbyderen, efter at han er blevet klar over, at koden er kommet til uvedkommendes kendskab, jf. lovforslagets § 26 e, stk. 2 og 3.

Som når det drejer sig om betalingskort, er der endvidere i § 26 e, stk. 1, foreslået en selvrisikoregel på 1.200 kr., således at forbrugeren selv hæfter inden for dette beløb ved uberettiget brug, når brugerens hemmelige kode er brugt.

Som det er anført i bemærkningerne til lovforslagets § 26 e, stk. 1, udelukker det forhold, at koden transmitteres over det offentlige telefonnet i ukrypteret form, ikke i sig selv anvendelsen af selvrisikoreglen.

Baggrunden herfor er, at de eksisterende home-banking-systemer normalt har et mindre omfattende anvendelsesområde end større landsdækkende systemer, som f.eks. Dankort-systemet, ligesom opklaringsmulighederne er gode, da det normalt relativt let vil kunne spores, hvem en pengeoverførsel via et home-banking-system er sket til. Endvidere forud-

sættes der etableret en indberetningsordning om alle tilfælde, hvor der gøres indsigelse imod posteringer i de elektroniske betalings-systemer for at muliggøre en indgriben, såfremt misbrug i mere organiseret form måtte finde sted.

Finansrådet har oplyst, at siden man i 1991 etablerede en anmeldesprocedure for at få registreret eventuelle misbrugstilfælde, har Finansrådet ikke modtaget en eneste indberetning om misbrug via home-banking-systemer.

Såfremt der imidlertid - ud over den blotte mulighed derfor - måtte foreligge forhold, der tyder på, at der kan foreligge misbrug muliggjort ved, at en uberettiget har skaffet sig adgang til koden ved indgreb i telefonnettet, forudsættes det, at systemudbyderen ikke vil kunne påberåbe sig selvrisikoreglen i § 26 e, stk. 1.

Jeg henviser i øvrigt til mine kommentarer af 14. april 1994 til Forbrugerrådets skrivelse.

Jeg har fuld tiltro til, at Forbrugerombudsmanden i samarbejde med pengeinstitutterne og øvrige systemudbydere nøje vil overveje disse problemer, således at systemerne og de pågældende sikkerhedsprocedurer kan indrettes på en måde, så det kan betegnes som betryggende for alle.

Går udviklingen på dette område imod forventning i en uheldig retning, vil der ved lovens revision i 1997-98 kunne tages højde herfor.