

ning. Banken/sparekassen skal over for kortindehaver skriftligt bekræfte modtagelsen af underretning om spærring med angivelse af tidspunktet for underretningen.

*1 c. Vilkår, der er knyttet til anvendelse af systemet*

Banken/sparekassen bør anføre:

- Såfremt der stilles krav til kommunikationsudstyret.
- Såfremt der er krav til kundens opbevaring af brugernummer og kode.
- At kode og/eller brugernummer kun må anvendes af kunden personligt.
- Såfremt kunden har mulighed for at give en anden person adgang til kundens konto. Dette bør ske ved en skriftlig fuldmagt fra kunden.
- At systemet ikke giver kunden mulighed for at tilbagekalde en ordre.
- At kunden snarest muligt skal underrette banken/sparekassen om uregelmæssigheder, kunden måtte blive opmærksom på eller få mistanke om vedrørende datasikkerheden, herunder eventuelt misbrug og bortkomst af personlige koder.
- At kunden ved forespørgsel på egne konti skal være opmærksom på, at der kan forekomme posteringer, der ikke er endeligt registrerede/indgåede på kontoen.

*1 d. Ansvarsregler, jf. nedenfor pkt. 2.*

*1 e. Gebyrer og betalingsbetingelser*

Det oplyses, hvorledes kunden kan gøre sig bekendt med gebyrer for anvendelse af systemet, og hvorledes disse betales, eventuelt at gebyrerne hæves på den af kunden anviste konto. Det anføres, at gebyrerne kan ændres med mindst én måneds varsel.

*1 f. Kontrol*

Det anføres, at kunden har mulighed for at kontrollere overførsler i systemet og via kundens kontoudskrift.

*1 g. Opsigelse, jf. nedenfor pkt. 5*

*2. Kundens ansvar*

- a) Kunden har en selvrisiko på 1.200 kr. for tab som følge af andres uberettigede brug af systemet, når kundens brugernummer og kode er anvendt.

- b) For tab som følge af andres uberettigede brug af systemet hæfter kunden med op til 8.000 kr., såfremt banken/sparekassen godtgør:

- at kunden eller nogen, som denne i strid med reglerne har overladt brugernummer og kode til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede brug, eller
- at kunden eller nogen, som denne i strid med reglerne har overladt brugernummer og kode til, har undladt at underrette banken/sparekassen snarest muligt efter at have fået kendskab til, at brugernummer og kode er bortkommet.

- c) Kunden hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede brug af systemet ved anvendelse af kundens brugernummer og kode, når banken/sparekassen godtgør, at kunden eller nogen, som denne i strid med reglerne har overladt brugernummer eller kode til, har oplyst brugernummer og kode til den, der har foretaget det uberettigede brug.

Kundens hæftelse efter a)-c) forudsætter, at pengeinstituttets system har et betryggende sikkerhedsniveau, og at transaktionen er korrekt registreret og bogført.

Kunden er ikke ansvarlig for uberettiget brug af systemet, der finder sted, efter at banken/sparekassen har fået underretning om, at en uberettiget har fået kendskab til kundens brugernummer og kode.

*3. Bankens/sparekassens ansvar*

Banken/sparekassen er ansvarlig for tab som følge af uberettiget brug af systemet, medmindre andet følger af pkt. 2.

Banken/sparekassen træffer passende foranstaltninger til hindring af tredjemands uberettigede adgang til systemet.

Banken/sparekassen er i overensstemmelse med almindelige ansvarsregler ansvarlig for tab, der kan henføres til fejl i banken/sparekassen.

Banken/sparekassen er dog *ikke* ansvarlig for tab som følge af:

- driftsforstyrrelser, der forhindrer anvendelsen af systemet.
- afbrydelser i kundens adgang til at indhente information eller udføre transaktioner.