

## FINANSRÅDET

Danske Pengeinstitutters Forening

Den 19. november 1991

**Elektronisk betalingsformidling uden betalingskort***Kodeks vedrørende home-banking i banker og sparekasser*

I kodeksen fastsættes vejledende regler for forholdet mellem banken/sparekassen og privatkunder (forbrugere) vedrørende sidstnævntes anvendelse af bankens/sparekassens home-banking-system. Kodeksen finder ikke anvendelse på forholdet mellem banken/sparekassen og kundens eventuelle betalingsmodtagere.

Kodeksen omfatter home-banking-systemer, der giver privatkunder mulighed for direkte via et elektronisk medie som for eksempel telefon eller edb-terminal og uden personlig kontakt automatisk at gennemføre betalinger og andre transaktioner og/eller at søge information.

Ved privatkunder forstås fysiske personer, der benytter systemet ikke-erhvervsmæssigt.

Banken/sparekassen kan fastsætte afvigende vilkår i atypiske forbrugerforhold af spekulativ eller erhvervslignende karakter. De afvigende vilkår skal skriftligt aftales med den enkelte kunde.

Banken/sparekassen må ikke automatisk uden kundens anmodning tilmelde denne bankens/sparekassens home-banking-system. Såfremt banken/sparekassen afslår en kundes anmodning om at blive tilknyttet home-banking-systemet, skal afslaget begrundes.

*1. Indhold af kontraktvilkår mellem kunde og bank/sparekasse*

Banken/sparekassen udarbejder skriftlige kontraktvilkår efter følgende retningslinjer:

*Indledning*

For tilslutningen til (her anføres bankens/sparekassens navn på systemet) gælder bankens/sparekassens almindelige forretningsbetingelser, i det omfang de ikke er fraveget i denne kontrakt.

*1 a. Anvendelsesmuligheder i systemet*

Banken/sparekassen anfører de anvendel-

sesmuligheder, der er i systemet ved aftalens indgåelse.

Hvis systemet giver mulighed for, at kunden kan tilslutte sig forskellige anvendelsesområder, skal dette angives.

Banken/sparekassen bør – for eksempel i en brugervejledning – oplyse det tidsrum, der forløber fra kundens ordreaftagelse, til ordren er gennemført.

*1 b. Adgang til systemet*

– Orientering om hvordan kunden får adgang til systemet.

Kunden skal have oplysning om den personlige, hemmelige kode, og om hvorvidt denne konstrueres af banken/sparekassen, eller om kunden selv kan vælge den.

– Særlige forhold ved brug af telefon med display, hukommelse og genopkald.

Kunden skal have oplysning om mulighed for tredjemands misbrug, hvis opkald gennemføres fra telefoner med display, hukommelse og genopkaldsfunktion. Banken/sparekassen bør fraråde kunden at lagre sine koder i telefonens hukommelse, og det bør anbefales, at kunden sletter opkald foretaget fra telefoner med genopkald.

– Orientering om driftstider.

Ved tilslutning til systemet skal kunden have oplysning om driftstider enten i kontrakten eller ved en henvisning til separat brochure/brugervejledning.

Meddelelse om midlertidige driftsforstyrrelser skal i videst muligt omfang oplyses via systemet.

Ændringer i systemets åbningstid - særligt indskrænkning i åbningstiden - kan varsles via systemet og bør tillige meddeles kunden direkte, eventuelt på den førstkommande kontoudskrift.

Banken/sparekassen oplyser, hvorledes kunden kan spærre for brugen af systemet. Kunden skal altid kunne foretage spærring i systemets åbningstid med øjeblikkelig virkning. Spærring modtaget uden for systemets åbningstid bør have virkning fra systemets åb-