

Bilag

Ministerens kommentar til nogle henvendelser samt et af udvalgets spørgsmål til industri- og samordningsministeren og dennes besvarelse heraf

Skrivelsen fra Jyske Bank vedrører de ansvarsregler, der gælder for brug af Jyske Banks Tele-Info-system. Navnlig berøres spørgsmålet om brugerens ansvar ved misbrug, som er en følge af andres ulovlige indtrængen i telesystemet, hvilket har gjort det muligt at aflæse den hemmelige kode og kortnummeret.

I henhold til bankens nuværende aftalevilkår (punkt 2.1.2), som er vedlagt skrivelsen, er banken ikke ansvarlig for tab som følge af, »at oplysninger kommer til tredjemands kendskab som følge af fejl i datatransmissionen eller ved tredjemands indtrængen på datatransmissionsforbindelsen«, eller »at oplysninger er forvanskede som følge af tredjemands indtrængen på datatransmissionsforbindelsen«.

Kontrakten kan i disse tilfælde forstås på den måde, at bruger herefter hæfter med i hvert fald 1.200 kr., som udgør selvriskoen efter kontraktens punkt 2.1.1.

Jyske Bank oplyser i denne forbindelse, at kontrakten vil blive ændret således, at det klart vil fremgå, at ansvar for tab i disse tilfælde er bankens og ikke kundens, ligesom der heller ikke for de nuværende brugere vil blive stillet krav om selvrisiko.

Jeg kan oplyse, at Finansrådet i november 1991 i samarbejde med Forbrugerrådet har udarbejdet en kodeks vedrørende home-banking i banker og sparekasser. Kodeksen, der er optrykt som bilag 3 i betænkning nr. 1255, Elektronisk betalingsformidling uden betalingskort, home-banking m.v. fra oktober 1993, vedlægges. De ovenfor citerede kontraktvilkår kan dog ikke genfindes i kodeksen.

Efter lovforslag L 133 er det systemudbyder, der er ansvarlig for tab som følge af en uberettigets indtrængen på datatransmissionsforbindelsen, jf. lovforslagets § 26 e, stk. 6. Denne regel sikrer, at brugeren altid vil kunne rette krav, der følger af misbrug af systemet, mod systemudbyder, når brugeren ikke selv må bære tabet efter lovforslagets § 26 e, stk. 1-3.

Det er i øvrigt op til systemudbyder at indrette systemet og herunder datatransmissionen via telefonnettet således, at aflæsning af kort og kode vanskeliggøres mest muligt. Systemudbyder bør drage omsorg for, at sikkerhedsprocedurerne i systemet i det hele taget indrettes på en sådan måde, at systemet kan anses for betryggende og sikkert.