

[Bolligministeren]

des ikke, at realkreditinstitutterne driver bankvirksomhed.

Efter realkreditlovens § 41 skal realkreditinstitutternes værdiansættelse afspejle markedsprisen. Herudover har Finanstilsynet i bekendtgørelse nr. 547 af 14. juni 1991 om realkreditinstitutters værdiansættelse fastsat nærmere regler for, hvorledes denne vurdering skal finde sted. Der indgår dog et vist skønsmæssigt element i værdiansættelsen, specielt i forbindelse med ejerboliger.

Finanstilsynet fører tilsyn med disse reglers overholdelse, og der er derfor ikke tale om, at realkreditinstitutterne frit kan fastsætte ejendomsværdien.

Myndighedernes kontrol med værdiansættelserne gælder naturligvis kun i opadgående retning, idet loven ikke indeholder bestemmelser om, at lån ikke må være »for små«. Inden for de øvre rammer for långivningen, som værdiansættelsesreglerne sætter, er det overladt til realkreditinstitutternes forretningsmæssige overvejelser, hvor store lån de vil give.

Dette er efter min mening også naturligt, idet realkreditinstitutter jo er private virksomheder. Når der ikke er regler, som pålægger institutterne at udlevere oplysninger til låntager, hænger dette også sammen hermed. Heller ikke pengeinstitutter er forpligtet til at udlevere grundlaget for deres långivning til lånsøger.

Jeg agter derfor ikke at tage initiativ til at fremsætte lovforslag, der pålægger realkreditinstitutterne at udlevere grundlaget for deres lånetilbud.

Spm. nr. S 1188

Til *industriministeren* (19/7 93) af:

Kirsten Jacobsen (FP):

»Ministeren bedes oplyse, hvilke initiativer han vil tage for at sikre, at efterhævning på Dankort ikke kan ske i fremtiden.«

Begrundelse

Efter oplysninger i artikler i Morgenavisen Jyllands-Posten og Aalborg Stiftstidende er det blevet spørgeren bekendt, at det er muligt for kortindløsningssteder at foretage efterhævning på Dankort, uden at kortets indehaver er til stede og kan skrive under, eller uden brug af og kendskab til kortets kode.

Svar (27/7 93):

Industriministeren (Trøjborg):

Af avisartikler er det i den seneste tid fremgået, at et hotel egenmægtigt har hævet et beløb på en kundes pengeinstitutkonto ved hjælp af den pågældende kundes Dankortnummer.

Hotellet var tilsluttet det såkaldte teleterminalsystem, hvor der ikke anvendes PIN-kode, men hvor kunderne ved deres underskrift på en nota skal godkende de enkelte transaktioner. Hotellet foretog i strid med tilslutningsaftalerne med PBS træk af et beløb (regning fra minibar), uden at kortindehaveren havde givet lov dertil. Da kunden klagede, tilbagesendte pengeinstituttet beløbet, idet hotellet ikke kunne fremvise en underskrevet nota.

Transaktionen har været mulig at gennemføre, idet teleterminalsystemet – uden en maskinel aflæsning af Dankortet – åbnede mulighed for en manuel indtastning af kortnummeret, som hotellet har haft kendskab til fra afregning ved gæstens afrejse.

Forbrugerombudsmanden har oplyst følgende:

»Forbrugerombudsmanden anmodede på baggrund af avisartiklerne PBS om at oplyse, hvilke overvejelser en ændring af teleterminalsystemet sagen gav anledning til.

PBS har oplyst, at man kun har kendskab til få og meget begrænsede sager, hvor dette har givet anledning til problemer, og kortholderne er i alle tilfælde holdt skadesløse. PBS har endvidere meddelt, at man – foranlediget af den seneste debat i offentligheden – har besluttet helt at fjerne den tekniske mulighed for at taste kortholdernes kortnumre manuelt ind på teleterminalerne.

Der er mulighed for manuel indtastning af Dankortnumre ikke kun i teleterminalerne, men også i visse andre systemer – de såkaldte telenotasystemer, hvor registreringen sker i betalingsmodtagerens eget edb-anlæg. Disse systemer anvendes fortrinsvis i større varehuse, stormagasiner og benzinselskaber m.v.

Forbrugerombudsmanden har derfor bedt PBS om at undersøge, hvorvidt der er eller kan indføres lignende programændringer i dette system. Såfremt det måtte vise sig ikke at være en teknisk eller teknisk/økonomisk farbar vej, er PBS blevet anmodet om at redegøre for, hvilke andre programændringer eller procedurer der kan hindre et misbrug som det ovenfor beskrevne.

Forbrugerombudsmanden har fundet anled-