

Virksomhedsgrundlag & handlingsplan

I. Grundlag

1. Ankestyrelsen er oprettet ved lov og påbegyndte sin virksomhed den 1. juli 1973. Der blev ved oprettelsen lagt vægt på at forenkle og samle ankereglerne gennem etablering af én central klageinstans, at sikre klageinstansens uafhængighed og at gennemføre en betydelig lægmandsindflydelse.

Målene for ankestyrelsens virksomhed blev i overensstemmelse hermed at sikre

- en helhedsvurdering af de sociale sager,
- en effektiv retsbeskyttelse af borgeren og
- en hurtig sagsbehandling.

Udviklingen siden oprettelsen er ikke altid gået i retning af at fremme opfyldelsen af disse mål.

På størsteparten af de sociale områder kan ankestyrelsen alene tage stilling til principielle sager. Dette bevirker, at synspunktet om helhedsvurdering i de fleste tilfælde kun tilgodeses gennem styrelsens generelle påvirkning af underinstansernes praksis.

Retsbeskyttelsen er – i hvert fald formelt – blevet reduceret gennem ankebegrænsninger.

Styrelsen har ikke kunnet leve op til forudsætningen om kort sagsbehandlingstid, om end der på dette punkt er sket betydelige forbedringer.

På denne baggrund bør der tages stilling til, om Ankestyrelsens mål fortsat er de samme eller der skal ske ændringer, og hvilke hensyn der i givet fald skal ligge bag disse ændringer.

2. Udgangspunktet er fortsat, at Ankestyrelsens primære opgave er at træffe konkrete afgørelser som sidste instans på det sociale område. Det væsentligste hensyn bag tilrettelæggelsen af styrelsens arbejde, må derfor også være hensynet til den enkelte borger, hvis konkrete sag skal afgøres. Borgeren må først og fremmest have krav på en rigtig afgørelse, der træffes hurtigst muligt. Hertil kan så knytte sig krav om en kvalitetspræget og servicebetonet sagsbehandling.

Den viden, der opnås af styrelsen gennem den primære opgavevaretagelse, bør imidlertid også kunne anvendes generelt. For det første til at påvirke underinstansernes praksis og herigennem generelt at fremme retssikkerheden. For det andet til at påvirke regelsættets udvikling direkte og indirekte.

Med den udvikling der er foregået i styrelsens levetid, især i form af en fortsat decentralisering af opgavevaretagelsen, må målet for Ankestyrelsens virksomhed således i nogen grad skifte karakter. Retsbeskyttelsen af den enkelte, herunder en helhedsvurdering af de sociale sager, kan kun i mindre grad ske ved at afgøre hver enkelt konkret sag, men må i højere grad ske gennem styrelsens generelle virksomhed.

3. De formelle rammer for Ankestyrelsens virksomhed udgøres i dag af ankestyrelsesloven, den sociale styrelseslov og Ankestyrelsens forretningsorden. Styrelsens opgaver fremgår af den materielle lovgivning på hvert enkelt område.

Inden for disse rammer fastsættes mål og midler for virksomheden. Dette sker nedenfor i afsnit II, hvor Ankestyrelsens hovedmål fastsættes, og i de følgende afsnit om midlerne til at opnå disse mål. Tilsammen udgør de handlingsplanen for styrelsens virke.

Handlingsplanen er til stadighed grundlaget for styrelsens virksomhed. Den revideres derfor løbende en gang årligt. Der skal ved denne lejlighed tages stilling til om målene er uforandrede, om de bliver opnået i det forudsatte tempo, og om midlerne skal ændres.

Formålet hermed er, at mål og midler er kendt og accepteret af alle styrelsens medarbejdere, og at virksomheden løbende kan indrettes i takt med udviklingen og omverdenens krav.

Handlingsplanen iværksættes med virkning fra 1. juli 1992, og de enkelte initiativer snarest muligt herefter og senest inden den 1. januar 1993 medmindre andet bestemmes i det enkelte tilfælde. Skal en handling iværksættes straks, sker dette hurtigst muligt – også inden den 1. juli. Strukturomlægningen og de hertil knyttede personaleflytninger sker den 1. juli 1992.

Den ansvarlige enhed m.v. for iværksættelsen af et initiativ er angivet, hvor det er nødvendigt eller hensigtsmæssigt, at initiativpligten og den koordinerende funktion kan placeres ét bestemt sted. Gennemførelsen skal selvsagt ske med inddragelse af andre dele af styrelsen, herunder ikke