

**Produktivitetudvikling**

Produktivitetudviklingen beskrives ved at relatere antal ekspeditioner til personaleforbrug og driftsudgifter.

*Produktivitetudviklingen.*

	1989	1990	1991	1992 <sup>1)</sup>	1992 <sup>2)</sup>	1993	1994	1995	1996
Personaleforbrug (årsværk, netto).....	157	152	173	197	189	181	179	177	177
Bevillingstimer (1000 stk.).....	301,2	300,3	332,9	379,0	363,6	348,2	344,4	340,5	340,5
Udgifter (mill. Kr.).....	67	72	85	107	121	108	108	107	106
Antal eksp. (1000 stk.).....	162,8	172,8	183,4	169,5	127,9	60,6	58,8	58,6	58,5

## Produktivitetsindikatorer

Ekspeditioner/udgifter Indeks (1987 = 100).....	126	124	112	82	54	29	28	28	28
Antal ekspeditioner/bevillingstimer Indeks (1987 = 100).....	156	166	157	129	100	49	49	49	49

1) Finanslovtal

2) Revurderede finanslovtal

Arbejdsopgaverne vedrørende abonnementsstegning indenfor NMT overføres til Tele Danmark Mobil A/S. Abonnementsstegning udgjorde ca. 33% af Telestyrelsens ekspeditioner med et forbrug på 30.748 bevillingstimer. Da forholdet mellem ekspeditioner og bevillingstimer er 1 til 3,5 mod 1 til 0,17 på de øvrige ekspeditioner giver det en væsentlig negativ påvirkning på produktivitetsindikatorerne.

**Service mål**

Der er fastlagt ekspeditionstider for de enkelte kundevedtente aktiviteter. Generelt besvares mindst 90 pct. af alle henvendelser om tilladelser, godkendelser, dispensationer m.v. indenfor 1-2 uger afhængig af ekspeditionstype. På forstyrrelsesområdet påbegyndes klagebehandling indenfor en uge.

*Budgetspecifikation:*

Mill. kr.	1991	1992	F	1994	1995	1996
Nettoindtægtsbevilling .....	-5,7	-27,5	-19,4	-17,4	-15,4	-13,4
Udgift .....	84,8	106,6	112,0	111,6	110,4	109,6
Indtægt .....	79,0	79,1	92,6	94,2	95,0	96,2
<b>10. Driftsbudget</b>						
Nettoindtægt .....	-5,7	-27,5	-20,9	-18,9	-16,9	-14,9
<b>Udgift .....</b>	<b>84,8</b>	<b>106,6</b>	<b>112,0</b>	<b>111,6</b>	<b>110,4</b>	<b>109,6</b>
11. Lønninger .....	41,1	50,0	49,0	49,0	49,0	49,0
14. Køb af varer og tjenesteydelser .....	28,3	25,3	26,5	26,2	25,5	25,0
15. Erhvervelse af materiel, netto .....	5,7	11,0	10,0	10,0	9,7	9,6
16. Leje, vedligeholdelse og skatter .....	7,1	9,5	9,4	9,4	9,4	9,3
17. Afskrivninger .....	0,0	-	1,5	1,5	1,5	1,5
19. Diverse driftsudgifter .....	0,4	2,5	3,6	3,6	3,6	3,6
51. Tilskud til udland m.v. ....	2,2	9,5	9,7	9,7	9,7	9,7
57. Renteudgifter m.v. ....	0,0	-	-	-	-	-
58. Beregnet forrentning .....	-	-	2,3	2,2	2,0	1,9
74. Reserver og budgetregulering	-	-1,2	-	-	-	-