

1.3	Totaloplag ²⁾									
	Råd & Resultater.....	597	604	567	598	599	680	680	680	680
	Tekniske Meddelelser.....	139	128	124	123	130	135	135	135	135
	Pjecer.....	549	505	430	415	407	470	470	470	470
	Foldere.....	219	372	298	130	66	90	90	90	90
	Plakater ³⁾	16,5	20,3	40,5	40	65	50	50	50	50
1.4	Egne produktundersøgelser ⁴⁾	30	35	37	41	36	40	40	40	40
2.	Forbrugerbeskyttelse (i 1000 ⁵⁾)									
2.1	Forbrugerklagenævnsager (afsluttet).....	3,1	3,1	2,5 ⁶⁾	2,5	2,2	2,5	2,5	2,5	2,5
2.2	Markedsførings- og betalingskortlovsager (afsluttet).....	1,7	1,7	1,5	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6
2.3	Forbrugerombudsmandsinitiativer (faktiske tal - afsluttede sager).....	163	97	161	160	120	120	120	120	120

1) Henvendelser vedrørende ernæring, husholdning, energi, jura, retshjælpsvejledning m.v. Før dannelsen af Forbrugerstyrelsen pr. 1. januar 1988 blev denne service ydet af henholdsvis Statens Husholdningsråd og Forbrugerklagenævnet. Udover de anførte tal er herudover ydet telefonisk retshjælpsvejledning i et ukendt, men betydeligt antal tilfælde i forbindelse med verserende sager.

2) De totale oplagstal er inklusive pjecer og foldere til kampagner samt abonnenter.

3) Oplaget afhænger af antal kampagner og disses karakter.

4) Inklusive desk research samt bearbejdede eksterne, nationale og internationale laboratorieundersøgelser, der er offentliggjort i Råd & Resultater. Omfanget af de forskellige undersøgelser er stærkt varierende.

5) De anførte antal afsluttede sager fra 1993 og fremefter må tages med forbehold. Feks. vil en ændring af gebyrstørrelsen for indbringelse af FKN-sager kunne have betydning for antallet af sager. Tilsvarende vil eventuelle ændringer i betalingskortloven og markedsføringsloven, der er under revision, kunne influere på antallet af sager.

6) Undergrænsen for klagesager vedrørende varer og tjenesteydelser er hævet fra 200 kr. til 500 kr. med virkning fra 1. januar 1989.

Personaleoversigt

Bevillingslønramme:	Personaleforbrug omregnet til årsværk					
	1991 R	1992 B	1993 F	1994 BO 1	1995 BO 2	1996 BO 3
39	1,0	1,0	1,0			
38	3,0	3,0	3,0			
37	4,0	4,0	4,0			
36	-	1,3	1,3			
Øvrige	87,1	95,0	83,0			
<hr/>						
Antal årsværk i alt	95,1	104,3	92,3	90,3	89,3	87,3
Lønsum (mill. kr.)	26,1	25,4	22,8	22,3	21,4	20,8

Bemærkninger:

ad 10.11. Lønninger: Det forudsættes at sekretariatsbistand til Forbrugerklagenævnet udlitciteres. Der er endvidere budgetteret med 1,5 mill. kr. til aktivitetsudvidelse på standardiseringsområdet, implementering af produktsikkerhedsdirektivet og til administration af forbud mod mængdebegrænsning.

ad 10.14. Køb af varer og tjenesteydelser: Over kontoen afholdes bl.a. udgifter til Statens Regnskabsdirektorat, udgifter til trykning af publikationer og undervisningsmaterialer samt udgifter til Forbrugerklagenævnets sagkyndige. Endvidere afholdes udgifter til rejser og befordring til nævnsformænd og nævnsmedlemmer i Forbrugerklagenævnet samt medlemmer af Statens Husholdningsråd. Desuden afholdes udgifter til efteruddannelse af og konferencer for Forbrugerstyrelsens personale.

ad 10.15. Erhvervelse af materiel, netto: Af kontoen afholdes bl.a. udgifter til indkøb af EDB-teknologi. Desuden indgår salg af forsøgsmateriale efter endt afprøvning.