

26.22. Forbrugerbeskyttelse og -oplysning

Der er adgang til at overføre driftsbevillinger og årsværk indenfor og mellem aktivitetsområde 26.21. Tilsyns- og registreringsvirksomhed og 26.22. Forbrugerbeskyttelse og -oplysning, dog undtaget 26.21.21.90. Indtægtsdækket virksomhed.

26.22.01. Forbrugerstyrelsen (tekstanm. 57 og 58) (Driftsbev.)

Forbrugerstyrelsen har følgende *formål*:

- Gennem oplysnings- og serviceaktiviteter at skabe baggrunden for en koordineret og aktiv indsats på forbrugerområdet.
- Gennem mæglings- og påvirkningsaktiviteter samt videnopsamling at medvirke til skabelse og fastholdelse af et højt forbrugerbeskyttelsesniveau på områderne kvalitet, sikkerhed, sundhed samt økonomiske og juridiske rettigheder.

Forbrugerstyrelsens *arbejdsområde* omfatter administration af:

- L 284 1984 med senere ændringer om betalingskort m.v.
- LB 55 1987 med senere ændringer om markedsføring
- LB 232 1988 om Statens Husholdningsråd
- LB 282 1988 om Forbrugerklagenævnet
- LB 492 1989 om mærkning og skiltning med pris m.v. ændret ved L 395 af 13. juni 1990.

Forbrugerstyrelsen er sekretariat for Statens Husholdningsråd og Forbrugerombudsmanden.

Det forudsættes at lov om Forbrugerklagenævnet ændres med henblik på at skabe mulighed for udlicitering af sekretariatsbistand til Forbrugerklagenævnet.

Statens Husholdningsråd virker til fremme af husholdningernes ernæringsmæssige, hygiejniske, økonomiske og tekniske forhold med henblik på såvel hjemmenes som samfundets interesse. Opgaven løses gennem afprøvningsaktiviteter på egne eller andre laboratorier og gennem oplysningsaktiviteter i form af udgivelse af bladet Råd & Resultater, Tekniske Meddelelser, pjecer, gennemførelse af landsdækkende kampagner m.v. samt gennem rådgivningsaktiviteter.

Forbrugerombudsmanden fører i medfør af markedsføringsloven tilsyn med, at private erhvervsvirksomheder eller offentlige virksomheder, der kan ligestilles hermed, ikke overtræder god markedsføringsskik, lovens øvrige bestemmelser eller bestemmelser fastsat af industriministeren, og søger på eget initiativ eller på baggrund af klager og henvendelser gennem forhandling at påvirke virksomhederne til at virke i overensstemmelse med loven og de af industriministeren fastsatte bestemmelser. Forbrugerombudsmanden kan anlægge retssag om forbud mod visse handlinger, der er i strid med markedsføringsloven og selv nedlægge foreløbigt forbud.

Forbrugerombudsmanden fører i henhold til lov om betalingskort m.v. tilsyn med, at der ikke sker overtrædelser af loven eller bestemmelser, der er fastsat af industriministeren og Forbrugerombudsmanden i medfør af loven.

Forbrugerklagenævnet behandler klager fra forbrugerne vedrørende varer eller arbejds- og tjenesteydelser. Industriministeriet har fastsat regler B 793 1988, hvorefter visse varer, arbejds- eller tjenesteydelser undtages fra nævnets virkeområde, og der er for de forskellige klagesagskategorier fastsat maksimum- og minimumbeløbsgrænser.

Forbrugerstyrelsen administrerer lov om mærkning og skiltning med pris m.v. Ifølge loven gælder en generel og obligatorisk mærknings- eller skiltningspligt for alle varer i detailsalg. Styrelsen er bemyndiget til at fastsætte nærmere regler herom.