

## De totale klientaktiviteter

Foranstaltning	RC-Å	RC-H	RC-T	RC-S	I alt
Ringgård syd .....	47	34	16	19	116
Rova .....	127	33	10	1	171
Reva .....	6	0	0	115	121
VFE .....	0	122	1	0	123
Landlyst .....	13	1	48	1	63
Ehlershjem .....	12	14	4	4	34
Besk. enkeltfst. ....	46	72	23	26	167
Terapisager .....	198	217	199	147	761
Øvrige anbringelser .....	3	5	1	8	17
Andre foranstaltninger .....	41	63	11	69	184
Åben rådgivning .....	183	158	132	185	658
I alt .....	676	719	445	575	2.415

Fig 1. Oversigt over rådgivningscentrenes samlede klientaktiviteter i perioden 1. januar 1988–31. december 1988. Ved andre foranstaltninger forstås krisecentre, forsorgshjem, udenamtlig revalidering, udenamtlig institutionsanbringelser, støttesamtaler, testundersøgelser samt anden rådgivning.

Af figuren fremgår, at de 4 RC totalt set har arbejdet med i alt 2.415 klientopgaver i 1988. Ved en klientopgave forstås en aktivitet, der i tidsmæssig og opgavemæssig forstand klart lader sig adskille. Der er derfor ikke tale om 2.415 *forskellige* personer, idet en person i skemaet kan være medtalt flere gange f.eks. både som opgave i den åbne rådgivning, som opgave indenfor kategorien terapiopgaver og som henvisningsopgave til institutionsforanstaltning. Da skønsmæssigt 75 pct. af den åbne rådgivning giver anledning til længerevarende behandling, og da ca. 10 pct. af institutionsforanstaltningerne forud har været i terapeutisk foranstaltning, har RC under ét skønsmæssigt i 1988 været i kontakt med ca. 1.800 *forskellige* personer.

Grovdeles de samlede aktiviteter, fås følgende billede:

Terapi-opgaver m.v. ....	1.419
Revalidering m.v. ....	645
Anbringelser m.v. ....	167
Andre foranstaltninger .....	184
I alt .....	2.415

Denne grovopdeling viser, at hovedvægten af opgaverne fortsat er behandlings-opgaverne, som tegner sig for næsten 60 pct. af de samlede aktiviteter. Revalideringsopgaverne udgør godt 25 pct. af de totale aktiviteter på RC, og

aktivitetsbilledet er stort set uændret i forhold til tidligere.

Der er således grund til at antage, at efterspørgslen efter rådgivning og behandling holder sig på et konstant niveau med lille variabelt udsving, og tendensen er flere behandlingsopgaver i den samlede aktivitet. Denne opgavefordeling er sket med udgangspunkt i en prioritering af behandlingsopgaverne, således som det var forudsat ved etableringen af RC. Sagt på en anden måde indebærer dette, at RC præges af en stadig højere grad af *specialisering*, hvilket må anses for en rigtig udvikling.

Da der til de totale aktiviteter er afsat 17 sagsbehandlere i alt, svarer det til et gennemsnit på 103 klientsager pr. år pr. sagsbehandler, når der ses bort fra den åbne rådgivning. Ikke alle sager tager lige lang tid, men samtaler med personalet på RC peger på, at der er tale om en meget stor arbejdsbyrde, hvor det på længere sigt er tvivlsomt, om denne »produktivitet« vil kunne holdes.

## Den åbne rådgivning

Den åbne rådgivning er defineret som et rådgivningstilbud til personer med et akut eller subakut behov, og forpligtelsen her har rødder i tilsvarende praksis ved de tidligere alko-ambulatorier. Torsdage i tidsrummet 14–17 kan enhver borger over 18 år henvende sig, uanset