

Formanden :

Fra industriministeren er modtaget supplerende besvarelse af et af medlem af Folketinget Flemming Hansen (KF) stillet spørgsmål.

Spørgsmålet, der sammen med den foreløbige besvarelse er optaget i Folketingstidende, forhandlingerne sp. 8620, var sålydende:

Til *industriministeren* (28/3 89) af:

Flemming Hansen (KF):

»Vil ministeren tage initiativ til, at forbrugeren kan regne med, at deres Dankort altid er anvendeligt, når der er dækning på forbrugers konto?«

Supplerende svar (26/4 89):

Industriministeren (Nils Wilhjelm):

I fortsættelse af min besvarelse af spørgsmål nr. S 696 fremsender jeg kopi af Forbrugerombudsmandens skrivelse af 18. april 1989.

På baggrund af de heraf tilføjede oplysninger har jeg intet yderligere at tilføje i sagen.

Bilag 1

Forbrugerombudsmanden

Den 18. april 1989

Til Industriministeriet

I min skrivelse af 3. april 1989 – bidrag til besvarelse af spørgsmål nr. S 696 stillet af folketingsmedlem Flemming Hansen – oplyste jeg, at jeg nøje ville følge udviklingen omkring kapaciteten i Dankortnetværket.

Jeg har herefter haft et møde med PBS, hvor jeg blev orienteret om driftssikkerheden i Dankortsystemet samt om iværksatte nødprocedurer.

I forlængelse af dette møde har jeg modtaget vedlagte redegørelse af 17. april 1989 fra PBS.

Det fremgår af redegørelsen, at der er foretaget en udvidelse af den del af selve edb-maskinen (gemmedelen), som blokerede for transaktioner påskelørdag. Endvidere er visse rutiner (oprydningsrutiner) blevet justeret. Ændringerne skulle betyde, at PBS' edb-maskine nu kan klare store transaktionsmængder selv i spidsbelastningssituationer.

PBS har samtidig oplyst, at selskabet er blevet opmærksom på, at forretningerne skal være bedre forberedt på overgangen til nødprocedurer, hvis der sker teknisk sammenbrud. Derfor

vil PBS fremover ved salg af Dankortterminaler lade medfølge en mere uddybende forretningsgang for nødprocedurer.

Jeg skal tilføje, at jeg i det nævnte møde over for PBS præciserede det rent praktiske behov for, at de allerede tilsluttede forretninger m.v. gøres opmærksom på, hvordan nødprocedurerne fungerer. Det må således sikres, at den enkelte forretning, f.eks. ved en regelmæssig gennemgang af disse procedurer, straks er i stand til at håndtere modtagelsen af kort i eventuelle kommende situationer med nedsat kapacitet i netværket.

Med venlig hilsen

Frede Christensen

Bilag 2

Den 17. april 1989

Pengeinstitutternes Betalingssystemer A/S

Til Forbrugerombudsmanden.

Problemer i Dankortsystemet

I forlængelse af vort møde den 7. april 1989, hvor Forbrugerombudsmanden blev orienteret om de opståede driftsproblemer i Dankortsystemet, vender vi hermed som aftalt tilbage med en yderligere belysning af problemerne.

Dankortsystemet er som nævnt på vort møde datakommunikationsmæssigt et teknisk kompliceret system karakteriseret ved mange kortholdere (ca. 1,3 mio.) og mange brugssteder (ca. 10.000) og en ujævn fordeling af transaktioner. Vi modtager således på en lørdag 30.000–40.000 transaktioner på en time.

Med et sådant forbrugsmønster er det naturligvis af største vigtighed, at det tekniske system opbygges, så det hele vejen igennem kan klare en spidsbelastning. Således kan edb-maskinens centrale enhed behandle mere end 40 køb pr. sekund, og der har aldrig – heller ikke påskelørdag – været tale om mere end 20 køb pr. sekund, hvorfor det ikke er her, problemet ligger.

Når der er foretaget et køb, skal visse oplysninger gemmes til senere brug, blandt andet oplysninger om det enkelte købs størrelse. Disse oplysninger gemmes normalt ikke i det centrale edb-udstyr, hvilket betyder, at det tager lidt ekstra tid at levere disse oplysninger et andet sted i systemet. Der er derfor i selve edb-maskinen indbygget en såkaldt buffer, som kan gemme disse oplysninger, når der er meget travlt. Normalt ryddes der op i denne buffer, når der