

[Industriministeren]

Kopi af PBS' redegørelse af 31. marts 1989 – som omtalt i forbrugerombudsmandens besvarelse – vedlægges til orientering.

Bilag

Orientering om brev udsendt til detailhandlere m.fl.

Vedr.: Nedsat kapacitet i Dankort-netværket påskelørdag

Påskelørdag kl. ca. 10.30 måtte vi beklageligvis konstatere, at Dankort-netværket kørte med nedsat kapacitet, hvorved der dannede sig en transaktionskø, således at kun ca. halvdelen af opkaldene i denne periode kunne modtages hos PBS. Med varierende frekvens fortsatte dette frem til kl. ca. 12.30, hvorefter nettet stabiliserede sig, og driften har siden været stabil. Vi beklager meget den forvoldte ulejlighed for såvel forretninger som kunder.

Fejlen skyldtes en kombination af uheldige tekniske omstændigheder hos PBS, og som følge af fejlen i kombination med den meget store belastning – den største i Dankortsystemets historie – dannede der sig en kø i nettet.

Der var således tale om en fejl, som ikke burde opstå, men som kan opstå, da et teknisk system aldrig kan garantere 100 pct. optid over 24 timer i døgnet 7 dage om ugen. Vort mål er dog klart, som oprindeligt lovet, fortsat at leve op til en så høj driftsstabilitet som overhovedet muligt. Målsætningen har siden systemets start været minimum 99,5 pct. optid, og det kan oplyses, at der over de sidste 6 måneder har været en gennemsnitlig optid på mere end 99,9 pct.

Vi skal derfor henlede opmærksomheden på de eksisterende back-up-procedurer, der kan anvendes som nødløsning, såfremt et lignende tilfælde skulle opstå, lokalt eller landsdækkende, f.eks. ved kabelbrud.

Mange forretninger gjorde påskelørdag brug af denne notaløsning. Andre henviste til »Kontanten«, hvorpå der påskelørdag uden problemer eksempelvis var ca. 68.000 transaktioner.

Vi er fuldt opmærksomme på den stigende afhængighed af Dankortet og vil derfor i samarbejde med teledistributionerne og Data-netcentralen endnu engang gennemanalysere hele systemet for fejlmuligheder, såvel i PBS' centrale anlæg som i hele nettet. Endvidere har vi gennemgået hele vort beredskab. Dette for at søge at forebygge lignende situationer i fremtiden.

Vi skal endnu en gang beklage den forvoldte ulejlighed.

PS: Onsdag den 22. marts 1989 blev der i alt sendt over 195.000 transaktioner igennem Dankortnettet. Dette var en ny transaktionsrekord og 50,6 pct. mere end den 17. december 1988. Påskelørdag gennemførtes i tidsrummet indtil kl. 13.00 120.000 transaktioner på trods af problemerne. Der vil d.d. blive udsendt en meddelelse til pressen og Dankortterminalforretningerne om ovennævnte hændelsesforløb.

Spm. nr. S 697

Til undervisnings- og forskningsministeren (28/3 89) af:

Pia Kjærsgaard (FP):

»Hvilke muligheder foreligger for ministeren for at standse udbredelsen af bogen »Menneskerettigheder«, der er udgivet af Røde Kors, og som indeholder manipulerende politisk materiale, der ikke bør indgå i en seriøs undervisningssituation, hvortil bogen er tænkt?«

Begrundelse

Røde Kors har medvirket til usaglig, politisk manipulerende virksomhed, idet Røde Kors står som udgiver af bogen »Menneskerettigheder«.

I bogen findes på side 78 en karikaturtegning, der viser spørgeren som det store skræmmebillede over for nogle personer, der må forestille udenlandske borgere. Underteksten lyder: »Det yderste højre i Danmark er blevet styrket.« Som overskrift på karikaturen står: »Vogt jer!« Denne sammenkæden af politik og saglig information fra Røde Kors' side er ikke acceptabel, og ministeren bedes oplyse, hvad han agter at foretage i den anledning for at få bogens videre udbredelse standset, da det er undervisningsmisbrug.

Det skal i den anledning også understreges, at hverken spørgeren eller Fremskridtspartiet i øvrigt har noget at gøre med de tekster, der er i forbindelse med karikaturen. Heller ikke indholdet. Der er tale om rent politisk manipulation, hvilket naturligvis bør få følger for Røde Kors, der blandt andet modtager offentlige bevillinger til humanitært arbejde og ikke til at drive politisk hetz.

Svar (5/4 89):