

Styrelsen havde pr. 1. januar 1989 ca. 115.000 abonnenter på rådets publikationer og solgte ca. 1,6 mio. publikationer i 1988. Styrelsens afdeling på Vesterbro i København, Oplysningscentralen, blev nedlagt pr. 1. februar 1989.

I henhold til L 297 1974, LB 55 1987, skal Forbrugerombudsmanden føre tilsyn med, at der ikke i privat erhvervsvirksomhed eller i offentlig virksomhed, som kan sidestilles hermed, sker overtrædelse af god markedsføringskik, af lovens øvrige bestemmelser eller af bestemmelser fastsat af industriministeren. Forbrugerombudsmanden skal på eget initiativ eller på grundlag af klager eller henvendelser fra andre ved forhandling søge at påvirke de erhvervsdrivende til at virke i overensstemmelse med loven og de af industriministeren fastsatte bestemmelser.

Forbrugerombudsmanden kan anlægge retssag om forbud mod visse handlinger, der er i strid med loven, og kan, når der er øjensynlig fare for, at formålet forspildes, hvis rettens afgørelse skal afventes, selv nedlægge et foreløbigt forbud.

Herudover skal Forbrugerombudsmanden i henhold til L 284 1984 om betalingskort m.v. føre tilsyn med, at der ikke sker overtrædelser af lovens bestemmelser eller bestemmelser, der er fastsat af industriministeren og Forbrugerombudsmanden i medfør heraf. Forbrugerombudsmanden skal føre et offentligt tilgængeligt register og påse, at betalingskortsystemer indrettes og virker således, at der sikres brugerne overskuelighed, frivillighed og beskyttelse mod misbrug. Såfremt Forbrugerombudsmanden finder, at lovens bestemmelser ikke overholdes, skal han ved forhandling søge forholdet ændret. Kan en ændring ikke ske ved forhandling, kan Forbrugerombudsmanden udstede påbud.

Der er i henhold til loven oprettet et rådgivende betalingskortudvalg, der bistår Forbrugerombudsmanden ved administration af loven.

I henhold til LB 282 1988 har Forbrugerklagenævnet til opgave at behandle klager fra forbrugerne vedrørende varer eller arbejds- og tjenesteydelser.

Industriministeriet har ved B 793 1988 fastsat regler, hvorefter visse varer, arbejds- og tjenesteydelser undtages fra nævnets virkeområde, ligesom der for visse klagesagskategorier er fastsat maksimum- og minimumbeløbsgrænser.

Formålet med nævnets virksomhed er, ud over den almindelige tvistløsningsfunktion, gennem sin problemopfangende virksomhed og sin retshjælpsfunktion, at virke præventivt, således at tvister ikke opstår.

Forbrugerklagenævnets formandskab udgøres af en formand og tre næstformænd, alle dommere. Nævnet består endvidere af ca. 45 nævnsmedlemmer. Klagenævnet godkender endvidere oprettelsen af private ankenævn.

Ændringerne under hovedkontoen vedrører bl.a. afbureaukratiseringsplanen.

(Aktivitetsoplysninger):

	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993
III. Produktion ¹⁾ (i 1.000)										
Abonnenter: Råd og Resultater	58	56	56	55	56	60,5	65,3	70,5	76,2	82,3
Abonnenter: Pjecer	47,5	47,5	47,7	47,6	48,0	50,9	52,9	55,5	58,3	61,3
Abonnenter: Tema	-	0,8	1,4	1,4	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6
Telefoniske forespørgsler 2)	61,7	61,4	59,2	56,1	53,0	50,0	52,5	55,1	57,9	60,8
Totaloplag 3)										
Råd og Resultater	670	631	608	597	604	664	731	804	884	973
Tekniske meddelelser	175	147	139	128	124	125	125	125	125	125
Pjecer	574	590	565	549	505	605	636	667	700	735
Foldere	86	77	574	219	372	250	100	100	100	100
Plakater	7,3	4,5	51,2	16,5	20,3	15	8	8	8	8