

Service mål

Det er virksomhedens mål, at telefoninstallationer (med montørbesøg) skal etableres indenfor 30 kalenderdage i mindst 95 pct. af tilfældene. Fejl, der hindrer abonnenten i at bruge telefonen, skal være rettet indenfor 2 arbejdsdage i 95 pct. af tilfældene.

Tekst- og dataudstyr samt fremføringsveje i Tele Sønderjyllands område skal være etableret indenfor 30 kalenderdage i mindst 95 pct. af tilfældene.

Telefontrafikken skal kunne afvikles med mere end 98 pct. fremkommelighed, beregnet som et gennemsnit pr. time af foretagne opkald. Målet er gældende for opkald foretaget på alle tidspunkter af døgnet.

ad indtægter**Omsætning fordelt på hovedprodukter**

Mill. kr.	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993
Telefon	304,8	346,3	387,8	387,8	391,7	395,5	399,6
Mobilkommunikation	11,0	23,0	14,0	27,8	32,6	36,8	40,8
Datakommunikation	18,5	19,6	23,5	21,7	23,4	25,3	27,0
Tekstkommunikation	8,7	6,2	11,1	5,6	5,4	5,0	4,6
Øvrige 1).....	31,9	25,8	24,2	27,9	24,9	21,6	19,9
Omsætning i alt	374,9	420,9	460,6	471,0	478,0	484,3	491,9

1) Herunder radio- og TV-forsyning.

ad driftsudgifter**ad lønudgifter**

Bevillingslønramme:	Personaleforbrug omregnet til årsværk					
	1988 R	1989 B	1990 F	1991 BO 1	1992 BO 2	1993 BO 3
39	1,0	1,0	1,0			
37	4,5	1,0	3,0			
36	2,4	6,0	4,0			
35	3,0	6,0	6,0			
Øvrige	770,6	794,5	771,0			
Antal årsværk i alt	781,5	808,5	785,0	780,0	775,0	770,0
Lønsum (mill. kr.)	-	-	-	-	-	-

Bemærkninger:

2 årsværk (36) er ved omklassificering flyttet til (37)

Der nedlægges 23,5 årsværk (Ø)

I de anført årsværk er der taget hensyn til de kommende arbejdstidsnedsættelser. Endvidere er de forventede konsekvenser af de ændrede markedsvilkår, som følge af liberalisering af terminaludstyr, indregnet.