

Bemærkninger:

- 1) Udover nedennævnte publikationer er der sket et løbende salg af andre materialer, eks. lysbilledserier, plancheudstillinger m.v.
- 2) Henvendelser vedrørende ernæring, husholdning, energi og jura m.v.
- 3) De totale oplagstal er inklusive pjecer og foldere til kampagner samt abonnementer.
- 4) Fra 1989 hæves undergrænsen for behandling af sager ved FKN fra 200 kr. til 500 kr., hvilket ventes at ville medføre en reduktion af antallet af kiagesager.
- 5) Herudover er ydet telefonisk retshjælpsrådgivning i et betydeligt antal tilfælde i forbindelse med verserende sager samt udtaget stævning i et antal sager afgjort af FKN og private ankenævn, der er godkendt af FKN.
- 6) Sager som FO optager på eget initiativ.
- 7) Færdigbehandlede sager vedrørende betalingskort- og markedsføringsloven.
- 8) Tallene er eksklusive moms- og i 1988 niveau. Tallet for 1989 er incl. EDB bevilling på 5 mill. kr.

*Spørgsmål 4:**Ad § 17.02.19 Forbrugerstyrelsen.*

"Er den i Anm II side 506 omtalte oplysningscentral i København specielt til fordel for indbyggere i Københavnsområdet?"

Svar:

Oplysningscentralen (OC) blev oprettet i november 1946 på initiativ af Statens Husholdningsråd og Københavns Kommune. OC blev placeret på Vesterbro, i et af de tættest befolkede områder i København, som et tilbud til kommunens husmødre.

Efterhånden er målgruppen skiftet, og OC retter nu i høj grad sin virksomhed mod ældre borgere.

OC driver bl.a. en omfattende undervisnings-/foredragsvirksomhed for Københavns Kommunes indbyggere, ligesom der drives en forespørgselsservice. I 1984 gennemførtes en analyse af bl.a. OC's telefonservice, som viste, at ca. 75 pct. af alle opkald kom fra Københavnsområdet.

*Spørgsmål 5:**Ad § 17.02.25 Statens Kontrol med ædle Metaller.*

"Der ønskes en nærmere beskrivelse af institutionens virksomhed med oplysning om arten og antallet af arbejdsopgaver."

Svar:

I henhold til lov om kontrol med arbejder af ædle metaller (lovbekendtgørelse nr. 297 af 19. maj 1987) er fabrikanter og importører af arbejder af ædle metaller samt alle, som sælger ædle metaller i uforarbejdet stand, undergivet institutionens tilsyn i form af stikprøvekontrol med hensyn til holdigheden af virksomhedens beholdning af ædle metaller og arbejder af sådanne.

Endvidere udfører institutionen efter rekvisition undersøgelse af holdigheden af indleverede bærer og arbejdsprøver af ædle metaller.

Institutionen udfører fra 1. januar 1988 undersøgelse og stemping af varer af ædle metaller i henhold til Konventionen af 15. november 1972 med den virkning, at sådanne varer uden yderligere undersøgelse og stemping i importlandet kan bringes på markedet dér. Medlemslande er Danmark, Finland, Irland, Norge, Portugal, Schweiz, Stor-Britannien, Sverige og Østrig.

Tilsynet med virksomheder udøves af to rejsende visitorer, der i 1987 besøgte 676 virksomheder og udtog 3.773 stk. prøver af ædle metaller i forarbejdet og uforarbejdet stand. Herudover foretages 70 besøg i butikker til eftersyn af stempningen.

De udtagne prøver analyseres i laboratoriet og meddelelse om resultatet sendes til vedkommende virksomhed.