

Bilag til bet. o. f. t. finanslov for 1989

forkortelse af sagsbehandlingstiden til følge.

Monopoltilsynet har som udløber af analyse- og strukturprojektet foretaget en omstrukturering af sin organisation.

For så vidt angår spørgsmålet om strukturomlægningens betydning for behandlingstiden indenfor enkelte sagsgrupper skal jeg kun bemærke, at det endnu er for tidligt at fremkomme med et talmateriale til belysning heraf, idet omlægningen som bekendt trådte i kraft pr. 1. januar 1988. Tilsvarende gælder for produktivitetmålinger.

Spørgsmål 3:**Ad § 17.02.19 Forbrugerstyrelsen.**

"Er det ikke muligt at udarbejde produktivitetsskemaoplysninger for Forbrugerstyrelsen på samme måde som f.eks. Erhvervs- og Selskabsstyrelsen. Jfr. Anm. II side 504?"

Svar:

Der vedlægges som bilag et af Forbrugerstyrelsen udarbejdet produktivitetsskema for styrelsen. Under henvisning til at styrelsen er oprettet med virkning fra 1. januar 1988, er der ikke i skemaet medtaget en samlet ressourceoversigt for tidligere år.

	1983	1984	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992
	—————hele tusinder—————									
Produktion ¹⁾										
SH:										
Abonnementer: Råd og Resultater	59	58	56	56	55	55	60,5	66,5	73,2	80,5
Abonnementer: Pjecer	48,5	47,5	47,5	47,7	47,6	47,6	52,3	57,5	63,4	69,7
Abonnementer: Tema	—	—	0,8	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4
Telefoniske forespørgsler ²⁾	59,0	61,7	61,4	59,2	56,1	56,1	56,1	56,1	56,1	56,1
Totaloplag³⁾										
Råd og Resultater	660	670	631	608	597	600	675	760	855	960
Tekniske Meddelelser	198	175	147	139	128	125	125	125	125	125
Pjecer	617	574	590	565	549	577	605	636	667	700
Foldere	101	86	77	574	219	600	200	100	100	100
Plakater	5,8	7,3	4,5	51,2	16,5	16,5	10	8	8	8
FKN:⁴⁾										
Afsluttede klagesager	2,7	3,2	3,3	3,2	3,1	2,9 ⁴⁾	2,4	2,4	2,4	2,4
Telefoniske og personlige førstegangshenvendelser (retshjælpsvejledning) ⁵⁾	14,6	15,5	15,0	14,7	14,3	13,7	13,7	13,7	13,7	13,7
	—————antal sager—————									
FO:										
Afsluttede sager (faktiske tal) ⁶⁾	87	59	82	86	163	180	180	180	180	180
Afsluttede sager (faktiske tal) ⁷⁾	1490	1326	1692	1530	1667	1518	1520	1520	1520	1520
Telefoniske henvendelser	7094	7068	8496	6999	4794	4500	4500	4500	4500	4500

	1988	1989	1990	1991	1992
--	------	------	------	------	------

Ressourceforbrug:

1. Årsværk	125,9	132,4	129,1	125,9	122,9
2. Driftsudgifter i mill. kr. ⁸⁾	43,1	46,4	38,8	36,1	37,1