

De nedenstående oplysninger samt materialet i tabel 6 bygger på de 770 afgørelser fra 1986 og de 861 afgørelser fra 1985, hvor der foreligger oplysninger om efterlevelsen.

I 1986 er 593 afgørelser, svarende til en andel på 73 pct., blevet efterlevet af de erhvervsdrivende, uden at sagen er blevet afgjort ved domstolene. For 1985 er 615, svarende til en andel på 72 pct., blevet efterlevet af de erhvervsdrivende.

I 1986 blev 79 af de afgørelser, der ikke er blevet efterlevet af de erhvervsdrivende, indbragt for domstolene. Andelen af sager, der indbringes for retten, er faldende. En overvejende del af de afsagte domme er *udeblivelsesdomme*, hvor den erhvervsdrivende ikke møder i retten, hvorefter der gives dom i overensstemmelse med den nedlagte påstand.

Som det ses af tabellen, er antallet af sager, hvor forbrugeren har oplyst, at sagen ikke føres videre, fordi der ikke kan fås fri proces, steget med 4 procentpoint i forhold til 1985 og med 3 procentpoint i forhold til 1984. Dette skyldes, at færre i 1985 og 1986 havde en så lav socialindkomst, at der kunne bevilges fri proces. Der er i Folketinget den 1. oktober 1987 fremsat forslag til lov om ændring af retsplejeloven (fri proces og retshjælp). Man venter, at Folketinget i samlingen 87/88 vedtager en forhøjelse af indtægtsgrænserne ved fri proces. Dette vil muligvis kunne styrke efterlevelsen af Forbrugerklagenævnets afgørelser, idet visse erhvervsdrivende afventer, om forbrugeren kan få fri proces, før de træffer bestemmelse om, hvorvidt de vil efterleve en afgørelse.

4.2. Klagesagernes fordeling på varegrupper, salgsform, og vederlagets størrelse

4.2.1. Klagesagernes fordeling på varegrupper

De skriftlige klager, der er indkommet i 1987, fordeler sig på varegrupper som vist i tabel 7.

Varegrupper med det største antal sager er: Beklædning og beklædningsartikler (811). Tekstilsagernes andel er faldet væsentligt i forhold til 1986, men er på samme niveau som i 1985. Dette skyldes den ekstraordinært store tilgang i 1986 af sager mod firmaet Ellebjerg Trikotagefabrik ApS, der pr. postordre solgte joggingtøj og beklædningsstoffer. Antallet af sager, der oprindeligt indbringes som en klage mod et renseri/vaskeri, er stort set uændret i forhold til de foregående år. En stor del af disse sager viser sig senere at dreje sig om mangler ved varen. Derfor er disse relativt små sager ret langsomme at behandle, da det ofte er nødvendigt både at indklage sælgeren af varen og renseriet/vaskeriet, der har udført behandlingen.

Tabel 7: De skriftlige klagers fordeling på varegrupper

	Antal 1987	Pct. 87	Pct. 86	Pct. 85
1. Husholdningsapparater, isenkram og radio og TV m.v.	551	16.5	14.8	17.8
(heraf husholdningsapparater)	(187)	(5.6)	(5.5)	(6.3)
(heraf isenkramvarer m.v.)	(16)	(0.5)	(0.7)	(0.6)
(heraf radio- og TV-apparater m.v.)	(348)	(10.4)	(8.7)	(10.9)
2. Beklædning og beklædningsartikler	811	24.3	33.3	24.1
(heraf køb af tekstiler m.m.)	(463)	(13.9)	(22.5)	(14.9)
(heraf sager hvor klagen er indgået som en sag vedr. vask og rensning ¹)	(348)	(10.4)	(10.8)	(9.3)
3. Møbler, gulvtæpper, boligtekstiler og boligartikler	509	15.3	13.9	15.0
4. Fodtøj	251	7.5	6.8	7.9
5. Cykler, knallerter, sports- og fritidsudstyr	108	3.2	2.9	3.2
6. Foto, ure, optik, guld og sølv	161	4.8	4.5	5.4
7. Rejser og transport	97	2.9	3.1	3.6
8. El, gas, vand, varme, telefon og andet vedr. fast ejen- dom	77	2.3	3.0	2.3
9. Motorkøretøjer	176	5.3	4.9	5.4
10. Hårkure, skønhedspleje og anden legemspleje	36	1.1	0.7	0.6