

Gennemsnitlig sagsbehandlingstid for sager modtaget i	Sekretariats-afsluttede sager	Nævns-afsluttede sager	Alle sager
Marts 1987	4½ måned	7½ måned	5½ måned
Marts 1984	-	-	4 måneder

4.1.3. Sager afgjort ved egentlig nævnsbehandling

I 1987 blev der afgjort 1.294 sager ved behandling på 54 nævnsmøder. Antallet udviser en stigning på 23 pct. i forhold til 1986 og 20 pct. i forhold til 1985.

Af de i 1987 nævnsafgjorte sager fik klagerne *medhold* i 959 sager, i 93 tilfælde fik klagerne *delvis medhold*, og i 238 sager fik klagerne *ikke medhold*.

Af de sidste afvistes 54, fordi de skønnedes uegnet til behandling i nævnet. I 4 sager blev der formidlet *forlig af nævnsafdelingen*.

195 af de nævnsafgjorte sager er såkaldte »forhåndsgodkendte nævnsafgørelser«, hvor nævnets daglige formand inden udsendelsen af sagerne til nævnsmedlemmerne har godkendt et udkast til afgørelsen, der derefter kun drøftes på nævnsmødet, hvis et eller flere nævnsmedlemmer på forhånd giver besked om, at sagen ønskes behandlet. Denne fremgangsmåde benyttes i sager, hvor afgørelsen hviler på en fast nævnspraksis. 132 af disse sager vedrørte Ellebjerg Trikotagefabrik ApS.

Udfaldet af nævnsafgørelserne er vist i tabel 5.

Af det kun er så relativt få nævnsbehandlede sager, hvori forbrugerne ikke får medhold, skyldes, at sekretariatet med hjemmel i forbrugerklagenævnslovens § 7 kan afvise en sag, når det må anses for åbenbart, at den ikke kan gennemføres med et for forbrugeren gunstigt resultat.

Tabel 5: Nævnsafsluttede sager fordelt på afgørelserne

Hovedopdeling af afgørelserne	Underopdeling af afgørelserne	Antal sager		
		1987	% 1987	% 1986
1. Klager medhold	a. Købet/aftalen ophævet	659	50.9	49.4
	b. Omlevering	4	0.3	0.7
	c. Afhjælpning	20	1.5	1.0
	d. Forholdsmæssigt afslag i købesum/ nedslag i vederlag	86	6.6	8.5
	e. Erstatning	155	12.0	8.7
	f. Produktansvar	2	0.2	0.2
	g. Øvrige	33	2.6	3.8
2. Klager delvis medhold	a. Forholdsmæssigt afslag i købesum/ nedslag i vederlag	45	3.5	3.6
	b. Delvis ophævelse af købet/aftalen	6	0.5	0.4
	c. Afhjælpning	2	0.2	0.2
	d. Erstatning	26	2.0	3.2
	e. Øvrige	14	1.1	0.4
3. Klager ikke medhold (heraf afvist som bevisuegnet)		238	18	19
		(59)	(5)	(4)
4. Nævnsforlig		4	0	0
I alt		1.294	100	100

4.1.4. Efterlevelse af nævnsafgjorte sager