

Tabel 3: Sekretariatsafsluttede sager fordelt på afgørelserne

Hovedopdeling af afgørelserne	Underopdeling af afgørelserne	Antal sager		
		1987	% 1987	% 1986
1. Sager afsluttet med forlig ved sekretariatets mellemkomst		642	28	39
2. Juridisk rådgivning, idet sagen lå uden for nævnets virksomhedsområde	a. klager var ikke forbruger i forbrugerklagenævnslovens forstand	12	0.5	0.2
	b. salg mellem to private forbrugere	12	0.5	0.4
	c. klage over afgørelse fra godkendt privat ankenævn	3	0.1	0.2
	d. særlig klageadgang i lovgivningen	7	0.3	0.4
	e. erhvervsdrivende ikke værneting her i landet	0	0.0	0.3
	f. bekendtgørelsen om Forbrugerklagenævnets virksomhedsområde	280	12.4	9.8
	g. øvrige	15	0.7	0.7
3. Juridisk rådgivning, idet sagen skønnes uegnet til behandling ved nævnet	a. uegnede sagstyper	3	0.1	0.1
	b. bevisuegnet	149	6.6	7.1
	c. bevisuegnet efter sagkyndig besigtigelse	141	6.2	5.1
	d. erhvervsdrivende gået konkurs, ukendt adresse el. lign.	26	1.1	0.9
	e. øvrige	23	1.0	0.7
4. Juridisk rådgivning, idet sagen ikke kunne gennemføres med et for klageren gunstigt resultat	a. reklamationsfrist overskredet	39	1.7	1.6
	b. materielt grundløs	143	6.3	5.7
	c. materielt grundløs efter sagkyndig besigtigelse	282	12.5	10.2
	d. øvrige	12	0.5	0.5
5. Henvisning til godkendt klage- eller ankenævn		26	1	2
6. Klagen tilbagekaldt af klager		217	10	7
7. Afsluttet på grund af klagers passivitet	a. ikke indsendt klageformular	88	3.9	3.2
	b. i øvrigt ikke reageret på Forbrugerklagenævnets henvendelser	98	4.3	3.0
	c. i øvrigt ikke reageret på Forbrugerklagenævnets henvendelser i sager oversendt fra domstolene	6	0.3	0.2
	d. klager ikke indsendt varer til sagkyndig vurdering	13	0.6	0.4
	e. ikke betalt gebyr	21	0.9	0.3
8. Afslutning af sager, der er oversendt fra domstolene, idet klageren ikke har udfyldt klageformular		5	0	1
I alt		2.263	100	100

Forbrugerklagenævnet har udtaget stævning i 28 sager, der er afgjort af private, godkendte ankenævne.