

Tabel 1: Førstegangshenvendelser fordelt på varegrupper m.m.

Varegruppe	Antal 1987	Pct. 1987	Pct. 1986
Generelle retlige spm. uden speciel tilknytning til en vare el. en tjenesteydelse	571	4	3
Beklædning og pelsvarer	1.399	10	13
Boligtekstiler	545	4	4
samt vask og rens inden for ovennævnte vareområder	512	4	4
Biler, motorcykler	1.158	8	8
Bøger, blade og plader	618	4	4
Cykler, knallerter	199	1	1
Dyr m.m.	154	1	1
El, gas, vand, varme	318	2	3
Fast ejendom	1.189	8	8
Fodtøj	645	5	5
Forsikring	298	2	2
Foto	213	2	1
Guld, sølv m.m.	168	1	1
Hårde hvidevarer m.v.	806	6	6
Isenkram og værktøj	163	1	1
Kursusvirksomhed	50	0	0
Legenspleje	159	1	1
Levnedsmidler	130	1	1
Liberale erhverv	212	2	1
Lædervarer	55	0	1
Møbler	856	6	6
Hjemmecomputere, spil m.v.	150	1	1
Persondatamater og kontormaskiner	143	1	1
Rejser (person)	208	1	1
Radio, TV m.m.	1.292	9	8
Servicekontrakter	43	0	0
Sports- og fritidsartikler	222	2	2
Transport (gods)	95	1	1
Ure og optik	333	2	2
Øvrige	1.403	10	9
I alt	14.307	100	100

Den procentvise fordeling i 1987 i forhold til 1986 udviser ikke nogen markante udsving bortset fra »Beklædning og pelsvarer«. Faldet i denne gruppe skyldes dog problemerne med firmaet Ellebjerg Trikotagefabrik ApS, om foruden at være årsag til en ekstraordinær stor sagstilgang også betød mange telefoniske eller personlige førstegangshenvendelser til Forbrugerklagenævnet.

Ud over førstegangshenvendelser modtager Forbrugerklagenævnet et *meget betydeligt* antal telefoniske henvendelser fra parterne i verserende sager m.v., ca. 30.000 årligt.

I 1985 udvidede Forbrugerklagenævnet åbningstiden for personlig og telefonisk henvendelse, der nu også kunne foregå på torsdage mellem kl. 15.00–18.00. Det samlede antal førstegangshenvendelser i den udvidede åbningstid udgjorde i 1987 547 (i 1986 446), hvoraf de 364 (i 1986 313) lå i perioden på torsdage mellem kl. 15.00–16.30, og 183 (i 1986 133) i tidsrummet 16.00–18.00. Der er imidlertid et større antal henvendelser i verserende sager.

Behandlingen af førstegangshenvendelserne er vist i tabel 2.