

I henhold til § 12 i loven om Forbrugerklagenævnet kan Nævnet godkende private ankenævner for enkelte brancher eller andre afgrænsede områder. Sådanne godkendte ankenævns virksomhed i forbindelse med løsning af de enkelte klagesager kan ganske sidestilles med Forbrugerklagenævnets. De enkelte private ankenævns generelle problemopfangende og normdannende virksomhed er imidlertid mere afgrænset, bl.a. fordi deres virksomhedsområde netop er grænset til en enkelt branche. Der er for tiden godkendt 8 private ankenævner.

Vedrørende de godkendte private klage- og ankenævner kan om de enkelte oplyses følgende:

Ankenævnet for Forsikring

Nævnet afsluttede i 1987 2.184 sager. Heraf blev 1.550 sager behandlet på nævnsmøder, 634 blev afsluttet ved sekretariatets behandling. Herudover behandlede Nævnet 3.010 henvendelser i form af forespørgsler m.v., som ikke var egentlige klager.

Nævnets behandlingstid var på godt 5 måneder.

I ca. 40 pct. af de sager, som blev behandlet i realiteten, fik klageren helt eller delvis medhold.

Klagenævnet for Ejendomsformidling

Nævnet har i 1987 afsagt 405 kendelser. I 203 tilfælde har klageren fået medhold, i 86 tilfælde delvist medhold og i 105 tilfælde har Nævnet ikke fundet anledning til kritik af de indklagede, medens 12 sager er blevet afvist efter behandling i Nævnet.

Behandlingstiden ligger for tiden på 8-9 måneder.

Nævnet har derudover forligt et antal sager.

Ankenævnet for Hulrumsisolering

Sagsantallet for dette ankenævn er 15-20 om året. Der foreligger ikke en detaljeret opgørelse over sagsbehandlingstiden, men den gennemsnitlige ekspeditionstid antages af Ankenævnet at være 3-4 måneder.

Ankenævnet for Køreundervisning

Ankenævnet for Køreundervisning har i 1987 afsluttet 36 klagesager. Af disse fik klagerne helt eller delvis medhold i 15 tilfælde.

Ankenævnet har oplyst, at der ikke er registreret nogen gennemsnitlig ekspeditionstid. Ekspeditionstiden kan variere fra 3 uger til 8 måneder.

Ankenævnet for Murerfaget

Ankenævnet for Murerfaget har oplyst, at der i 1987 er afsluttet 55 sager ved afsigelse af kendelse i ankenævnet. Derudover har sekretariatet forligt 6 sager, og 8 sager er blevet afvist. Ankenævnet har ingen detaljeret undersøgelse af sagsbehandlingstiden, men Ankenævnet skønner, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er 3-4 måneder for en klagesag.

Ankenævnet for Pelsbranchen

Ankenævnet behandler 20-30 sager årligt. Ekspeditionstiden er oplyst til højst 3 måneder. Forbrugeren får medhold i ca. halvdelen af sagerne.

Ankenævnet for VVS-Installationer

Ankenævnet afsluttede i 1987 ca. 200 sager ved nævnkendelse og ca. 200 sager ved forlig.

I de nævnsafgjorte sager fik ca. en fjerdedel af klagerne fuldt medhold og ca. halvdelen delvist medhold.

Sagsbehandlingstiden ved VVS-Ankenævnet var i begyndelsen af 1988 oppe på 14 måneder. For at nedbringe sagsbehandlingstiden bevilgede de bag Nævnet stående organisationer en udvidelse af budgettet, således at der kunne ansættes ekstra personale pr. 1. maj 1988. For de sager, der nu modtages i VVS-Ankenævnet, forventes sagsbehandlingstiden at blive 10 måneder.