

## Til § 15

### Socialministeriet

SOCIALMINISTERIET

Den 00. 1988

*Ad § 15.03. Sikringsstyrelsen m.v.*

#### *Spørgsmål 13:*

Til opfølgning af tidligere oplysninger om ekspeditionstiderne i Sikringsstyrelsens behandling af sager (arbejdsskadesager, arbejdsulykker, besættelsestidens ofre, private erstatningssager, sygedagpenge m.v.) udbedes en ajour-ført redegørelse, der belyser, hvordan ekspeditionstiderne har udviklet sig gennem de seneste 5 år, og hvordan de forventes at udvikle sig i nærmeste fremtid. Hvad gøres for at reducere for lange ekspeditionstider? Hvor store er de nuværende sagspukler?

#### *Svar:*

Sikringsstyrelsen oplyser: »Der henvises til besvarelsen af 3. oktober 1988 på spørgsmål 4 fra Folketingets finansudvalg.

Det fremgår bl.a. af besvarelsen af spørgsmål 4, at Sikringsstyrelsen på nuværende tidspunkt ikke disponerer over en teknik, der giver mulighed for præcise angivelser af ekspeditionstiden for de enkelte sagsområder, men at styrelsen forventer, at igangværende teknologiprojekter vil resultere i en bedre statistik og endvidere i en vis forkortelse af de ekspeditionstider, som er uafhængige af andre instanser.

De påtænkte edb-forbedringer omfatter blandt andet en bedre integration med andre offentlige registre i det omfang, registerlovgivningen tillader dette.

Styrelsen agter endvidere at indrette et nyt edb-journal/statistiksystem således, at der på grundlag heraf kan udarbejdes oplysninger om sagsbehandlingstiderne i enkeltsagerne.

Herudover foregår der for tiden et omfattende organisationsarbejde i Sikringsstyrelsen med henblik på at gennemføre yderligere effektivisering af styrelsens sagsbehandling. Som led i det igangværende organisationsarbejde gøres bl.a. forsøg med nye sagsbehandlingsmetoder.

Endvidere bemærkes følgende om arbejdsskadeområdet og dagpengeudvalget:

#### *Arbejdsskedeforsikringen*

Sikringsstyrelsens statistik viser ikke sagsbehandlingstiden for enkeltsager eller sagskategorier på arbejdsskadeområdet.

For at nedsætte sagsbehandlingstiden i de ukomplicerede arbejdsskadesager i 1984 er etableret 2 forbehandlingsgrupper, en for arbejdsulykkesområdet og en for erhvervs sygdomsområdet.

Dette har medført en nedsættelse af sagsbehandlingstiden i disse sagskategorier.

Som led i organisationsarbejdet forventes de to nuværende kontorer på erhvervs sygdomsområdet, hvor de længste sagsbehandlingstider findes, fra 1. januar 1989 opdelt i flere kontorer.

Styrelsen er imidlertid i sin behandling af arbejdsskadesager underkastet en række eksterne faktorer, som styrelsen ikke eller kun i begrænset omfang har mulighed for at påvirke. Der tænkes