

Produktionsudvikling**Produktion**

Abonentforhold	1987	1988	1989	1990	1991	1992
Telefon						
Abonnenter pr. 31/12	116.900	120.400	123.900	127.300	130.900	134.400
Tilgang/afgang/flytninger	39.000	39.500	39.600	39.700	39.800	39.900
Mobiltelefon						
Abonnenter pr. 31/12 (1)	4.100	7.400	11.500	16.200	20.600	25.000
Data- og tekstkommunikation (2)						
Abonnenter pr. 31/12	1.300	1.500	1.700	1.900	2.100	2.300
Tilgang/afgang/flytninger	1.170	1.260	1.290	1.310	1.330	1.370

(1) Incl. personsøgetjenesten (OPS)

(2) Omfatter datex-, datapak-, telex- og teletexttjenesten.

Det er virksomhedens mål, at telefoninstallationer (med monterbesøg) skal etableres indenfor 30 kalenderdage i mindst 95% af tilfældene. Fejl der hindrer abonnenten i at bruge telefonen skal være rettet indenfor 2 arbejdsdage i 95% af tilfældene.

Tekst- og dataudstyr samt fremføringsveje i Tele Sønderjyllands område skal være etableret indenfor 30 kalenderdage i mindst 95% af tilfældene.

Trafikforhold

Telefontrafikken skal kunne afvikles med gennemsnitlig ikke over 2 pct. afvisning, beregnet som et gennemsnit pr. time af foretagne opkald. Målet er gældende for opkald foretaget på alle tidspunkter af døgnet.

Telefon	1987	1988	1989	1990	1991	1992
Indenlandske samtaler i alt						
Antal (Mill.)	147	156	165	173	182	191
Pr. abonnent	1.279	1.316	1.396	1.468	1.541	1.620
Antal min. (Mill.)	410	435	462	485	510	536
Pr. abonnent	3.574	3.764	3.994	4.199	4.414	4.639
Øvrige teletjenester						
Mobiltelefon						
NMT (Mill. min.)	4	7	8	8	9	10
pr. abn. (min.)	1.111	1.105	1.107	1.114	1.110	1.110
Personsøgetjenesten (OPS)						
Antal opkald (1.000)	140	210	263	328	410	513
Telex (1.000 min.)						
Indland	799	800	824	849	874	900
Datex						
Antal opkald (Mill.)	35	41	45	49	54	60

Ressourceforbrug

Den teknologiske udvikling betinger, at der fremover skal rekrutteres medarbejdere med specialuddannelse og at der til stadighed sker en omskoling og efteruddannelse af det bestående personale.