

**[Kultur- og kommunikationsministeren]**

ensstemmelse med cirkulæret om samarbejde og samarbejdsudvalg i statens virksomheder og institutioner. P & T's overordnede planer behandles i P & T's hovedsamarbejdsudvalg, ligesom postsektorens planer vedrørende automatisering og mekanisering behandles i det teknologiuvalg, som er oprettet under hovedsamarbejdsudvalget. Herudover sker der en mere detaljeret behandling af postsektorens planer i Komiteen for Postsektoren, hvori personaleorganisationerne er repræsenteret.

For en række mere omfattende moderniseringsopgaver er der oprettet specielle komiteer og lign. for at sikre personaleorganisationernes deltagelse. Det gælder f.eks. i forbindelse med gennemførelse af rationaliseringsprojekter samt ved indførelse af postsektorens nye edb-baserede styre- og informationssystemer til varetagelse af administrative og driftsmæssige opgaver.

Et hovedområde for moderniseringen er tilvejebringelse af et tidssvarende produktionsapparat til sikring af en effektiv driftsafvikling, der gør det muligt for P & T at levere de tjenesteydelser, der efterspørges, til en konkurrencedygtig pris og i en konkurrencedygtig kvalitet. Derfor gennemføres der løbende nødvendige tilpasninger af P & T's driftsforhold. Det gælder f.eks. logistiksystemernes udformning og de administrative forretningsgange. I den forbindelse er der efter aftale med Dansk Postforbund fastsat nye arbejdstidsregler for medarbejdere i jernbaneposttjenesten, og der er gennemført en organisatorisk samling af styringen af transportfunktionerne i postvæsenet.

Ved disse tilpasninger indgår indførelsen af edb som en vigtig bestanddel, fordi denne teknologi muliggør administrative, planlægningsmæssige, driftsmæssige og kundemæssige forbedringer. Brugen af ny teknologi kan endvidere medvirke til at opnå et forbedret arbejdsmiljø for medarbejderne, bl.a. ved afskaffelse af gentagne og ensformige arbejdsoperationer og ved afskaffelse af særligt belastende fysiske arbejdsopgaver.

Der er for postsiden fastsat et årligt rationaliseringskrav på 1-2 pct. af driftsudgifterne, og det svarer til ca. 80 mio. kr. Den øgede effektivisering og produktivitet, som opnås ved moderniseringen af P & T's produktionsapparat, er medvirkende både til fastholdelse af konstante eller faldende realtakster for breve og til opnå-

else af konkurrencedygtige takster for tjenesteydelser, der udbydes i konkurrence med private firmaer. Dertil kommer, at en del af de målsatte rationaliseringsgevinster bliver stillet de berørte medarbejdere i udsigt allerede i forbindelse med planlægningen af aktiviteterne, og efter aftale med personaleorganisationerne udloddes rationaliseringsgevinsterne til de berørte medarbejdere, når resultaterne er opnået.

Et andet hovedområde for moderniseringen er tilpasning af eksisterende og nye tjenesteydelser, som svarer til kundernes i stigende grad forskelligartede behov for postal service. Jeg kan nævne som eksempler de nye tilbud om hastetjenester i form af kurerpost og jetpost. Derudover kan nævnes Privatgiro, som er et netop indført tilbud om automatisk betalingsformidling via postgiro, der udbyder betalingsformidlingstjenester uden tilknyttet bank- og sparekassevirksomhed.

Desuden kan som et andet eksempel nævnes indførelsen af Postens Erhvervspakker, som er et tilbud, der skal sikre P & T konkurrencedygtighed i forbindelse med befordring af pakker for erhvervslivet.

Et tredje hovedområde for modernisering er kundebetjeningen på posthusene. Moderniseringen har bl.a. medført indførelse af servicekasser, der muliggør alle typer af kundeekspeditioner ved samme ekspeditionssted. Moderniseringen har derudover betydet, at der på nogle posthuse dels er indført udvidede åbningstider, dels er foretaget flytning af åbningstiderne til de tidspunkter på dagen, hvor kundetilstrømningen er størst.

Endelig er der i Københavnsområdet sket en udskydelse af det tidspunkt, hvor kunderne på søndage kan aflevere breve i postkassen til omdeling om mandagen, og denne ordning vil efterhånden blive udbygget til at omfatte hele landet.

Som det fremgår, har moderniseringen nær sammenhæng med sikring af et fortsat eksistensgrundlag for P & T og dermed for hele landets betjening, hvad angår postale grundtjenester. Uanset dette har moderniseringen af P & T ikke medført afskedigelse af medarbejdere, idet medarbejdere, som bliver overtallige i forbindelse med konkrete moderniseringsaktiviteter, altid tilbydes anden beskæftigelse i takt med den naturlige afgang af medarbejdere andre steder i P & T.