

[Ole Henriksen]

for at få en redegørelse om, hvad der egentlig rører sig inden for P & T.

Nu er det jo flyttet til Kultur- og Kommunikationsministeriet – og det synes jeg er en god idé – så jeg mener, det er på sin plads, at vi nu får en debat om dette store område.

En anden væsentlig årsag til forespørgslen er, at P & T med sine mangeartede aktiviteter er meget vanskeligt at overskue, ikke bare for os herinde i Folketinget, men i høj grad også for borgerne, som jo er brugerne.

Det, de fleste kender til, er jo, at posttaksterne stiger. De er faktisk fordoblet fra 1980 til 1986. Det er en periode, hvor lønmodtagernes realløn kun steg med 1 pct. Og så kender man jo fra de mange brochurer, som postvæsenet udsender, det smilende postbud, men det er sjældent, at man møder disse postbude med smil på læben ude på gaden i dag. Men i brochurerne kender vi dem, og det har vel sin forklaring i de meget omfattende rationaliseringer, der er i gang, og som allerede nu har medført et enormt arbejdspress på flere af personalegrupperne, specielt inden for postsidens.

De færreste kan jo vide, at når postbudet i det virkelige liv ikke smiler så meget, som vi ser det i brochurerne, så er det måske, fordi hans rute er målt op med skridttæller og med stopur, der måler i hundrededele af sekunder, og noget lignende er jo også tilfældet for mange af de personalegrupper, som sidder i baglandet inde i postvæsenet.

Jeg skal senere vende tilbage til disse rationaliseringsarbejder eller moderniseringer, som man ynder at kalde dem. Forespørgslen dækker nemlig en lang række andre spørgsmål, og den lyder som følger:

»Hvilke oplysninger kan ministeren give om det hidtidige forløb af moderniseringsplanens gennemførelse inden for P & T for så vidt angår besparelser, rationaliseringer, beskæftigelsesvirkninger og udlægning af arbejdsopgaver til private virksomheder, samt hvilken grad af medindflydelse medarbejderne har haft på disse forhold?«

### Besvarelse

**Kultur- og kommunikationsministeren (H. P. Clausen):**

Moderniseringsplanen i P & T rummer en lang række opgaver, som hver for sig gennemføres inden for et planlagt forløb. Målsætning-

gen for de enkelte opgaver og det forventede resultat fremgår af den redegørelse til Folketinget om regeringens program for modernisering af den statslige administration, som regeringen gav i februar 1986. Moderniseringsplanerne blev gennemgået og justeret i løbet af 1986-87, og resultatet heraf blev fremlagt for Folketinget i februar 1987 som bilag til den såkaldte midtvejsredegørelse.

Moderniseringsplanen i P & T tager sit udgangspunkt i de væsentlige omstillingsinitiativer, som er foregået siden starten af 1980'erne. De besparelser og den produktivitet fremgang, som er opnået inden for de enkelte områder, har i stor udstrækning haft sammenhæng med de øvrige dele af omstillingen i P & T, og for mange aktiviteter vedkommende har gennemførelsen været en forudsætning for opnåelsen af rationaliseringer på andre områder.

Organiseringen af postsektoren i P & T er siden 1985 ændret væsentligt – med det formål at etablere en organisation, der bedre end tidligere kan tilgodese kundernes behov for billige og tidssvarende tjenesteydelser af høj kvalitet.

Den ændrede organisation indebærer, at antallet af administrative hovedniveauer er reduceret til to. De tidligere postregioner er nedlagt, og postsektoren består i dag af Postlinien og ca. 35 postkredse, der tilsammen omfatter alle landets posthuse. Postlinien vil senere blive etableret som en P & T-statsvirksomhed på samme måde som Postgiro, der blev etableret som en P & T-statsvirksomhed uden for Generaldirektoratet den 1. januar 1988.

Uden for Generaldirektoratet er der desuden i 1987 dannet særskilte resultatcentre for P & T's anlægs- og forsyningsvirksomhed, postvæsenets EDB-systemudvikling og postsektorens uddannelsesvirksomhed. Formålet med resultatcentrenes etablering er bl.a. at sikre et grundlag for sammenligning mellem prisen og kvaliteten på P & T's ydelser og ydelser andre steder fra, bl.a. fra private firmaer.

Der er i forbindelse med omorganiseringen gennemført en omfattende udlægning, en omfattende delegering af opgaver og beføjelser, fra Generaldirektoratet. Derved er det lokale postkontors muligheder for at levere de tjenesteydelser, der efterspørges, blevet væsentligt forbedret.

Medarbejderne i P & T har været inddraget i moderniseringen af P & T's organisation i over-