

Det vægtede gennemsnit fremkommer på den måde, at man på et antal repræsentative ankomststationer udregner procenten for rettidige tog fratrukket procenten for stærkt forsinkede tog.

*Vægtet gennemsnit for de enkelte produkter:*

	1983	1984	1985	1986	1987 01.01- 30.09.
Fjerntrafik .....	86	90	83	82	80
Regionaltrafik, Øst .....	90	93	84	87	87
Regionaltrafik, Vest .....	91	94	89	90	87
S-tog, totalt .....	94	96	94	91	85
– herunder rettidige tog .....	96	98	96	95	91
– herunder meget forsinkede tog (over 4 min.) .....	2	2	2	4	6

*Spørgsmål 4:*

Hvor stort har dækningsbidraget været de seneste 4 år for DSBs rejsebureauvirksomhed? Der ønskes en redegørelse for omfanget af denne virksomhed, f.eks. antal ansatte, omsætning og antal rejsebureauer. Er der planer om ændring i aktivitetsniveauet for denne virksomhed?

*Svar:*

Hovedtallene for DSB rejsebureauer har for de seneste 4 regnskabsår været følgende:

År (mill. kr., årets priser)	1983	1984	1985	1986
Driftsindtægter .....	63	71	78	81
Driftsudgifter*) .....	55	60	67	77
Driftsresultat .....	8	11	11	4
Omsætning .....	709	806	871	907
Antal ansatte (fuldtid) .....	332	339	346	360

\*) Ekskl. forrentning og afskrivning.

Kilde: DSBs årsberetning 1986.

Der har i alle 4 år været et positivt driftsresultat. Ved sammenligning med indtjeningen i private rejsebureauer skal der tages hensyn til DSB-bureauernes store salg af jernbanerejser, som giver lav provision pr. anvendt arbejdstime.

DSBs samlede rejsebureauvirksomhed omfatter 25 bureauer i Danmark, spredt over hele landet, samt herudover 4 bureauer i Vesttyskland, ét i Paris og ét i Göteborg. Desuden åbnes i løbet af kort tid et nyt bureau i København, der først og fremmest skal betjene stat, amter og kommuner. I denne forbindelse skal nævnes, at DSB i foråret 1987 lukkede sit bureau i Udenrigsministeriet, som følge af at Udenrigsministeriet henlagde rejsekøb til et privat rejsebureau.

Som det fremgår af den økonomiske oversigt, var udviklingen i 1986 særdeles ugunstig for DSB, på trods af en svag stigning i omsætningen. Denne udvikling skyldtes flere forhold så som stigende konkurrence og faldende indtjening generelt i branchen, valutaforhold m.v. Men også interne problemer med uddannelse, omlægning af bookingsystemer og regnskabsystemer m.v. har spillet ind. For 1987 forventes en svagt stigende indtjening.

For at styrke rejsebureauorganisationen ledelses- og markeds-mæssigt blev organisationen ved årsskiftet 1986/87 delt i en indlands- og udlandsafdeling med hver sin ledelse.

Af de udenlandske bureauer har alle på nær Hamburg (med filial Düsseldorf) og Göteborg selskabsretlig status.