

[Finansministeren]

Som eksempler på initiativer, der vil muliggøre en afkortning af ekspeditionstider og ventetider fremover, kan nævnes Socialministeriets lov om kontanthjælp efter faste takster, postvæsenets etablering af »servicekasser«, at Statens Bilinspektion koncentrerer sig om sikkerhedsmæssige mangler, samt mange kommuners udførelse af »straksekspedition«, hvor enkle og ukomplicerede sager behandles særlig hurtigt.

Disse sidste eksempler viser også, hvorledes der arbejdes med muligheder for at forbedre kontakten til det offentlige. I sammenhæng hermed arbejdes der på at udbygge de servicetilbud, det offentlige stiller til rådighed for brugerne. Som eksempler kan nævnes SD-tele, der giver brugerne adgang til Statsskattedirektoratets skatte- og serviceydelser, Vejdirektoratets udbygning af vejinformation på Tekst-TV og overvejelser om et lignende tilbud om luftfartsmeteorologisk information.

### 2.5. Tæt på borgerne.

Flere offentlige myndigheder søger nu at anbringe sig dér, hvor brugerne er. Således har toldvæsenet etableret lokale erhvervskontaktudvalg ved de 31 distriktstoldkamre, og Justitsministeriet fortsætter udbygningen af nærpolitistationer. Endelig kan nævnes, at Udenrigsministeriet flere steder i udlandet, for eksempel i Hamburg, stiller lokaler, udstillingsmuligheder og lignende til rådighed for eksportfremstød. Det er navnlig mindre virksomheder, der udnytter dette servicetilbud. Den videre udbygning af eksportkonsultationer, hvor Udenrigsministeriets handelsmedarbejdere gennem konsultationer med virksomhederne stiller viden til rådighed om eksportmuligheder og -vilkår på forskellige markeder, trækker i samme retning.

### 2.6. Redskaber til forbedring af service.

Det er karakteristisk, at der er taget en række nye initiativer op på serviceområdet. En del af initiativerne vil naturligvis først kunne være realiserede, når den igangværende fase afsluttes, men mange er allerede nu ført ud i livet.

Som støtte for arbejdet med bedre kontakt med brugerne og udbygning af det offentlige service har Administrationsdepartementet i efteråret udsendt en »servicepakke«, der

kan anvendes som grundlag for at igangsætte serviceinitiativer overalt i den offentlige sektor.

### 3. Bedre arbejdspladser

Gennemførelse af moderniseringsarbejdets hensigter om en mere tilpasningsduelig offentlig sektor stiller nye og ændrede krav til de offentligt ansatte. Samtidig betyder ændringerne, at det bliver muligt at skabe bedre arbejdspladser både for ledere og for medarbejdere. Regeringen har som målsætning, at de offentlige arbejdspladser skal holde trit med udviklingen på de bedste af de private arbejdspladser. Noglebegreber i det følgende er derfor god ledelse, bedre information, medindflydelse og gode udviklingsmuligheder.

Det er karakteristisk, at ministerierne søger at udvikle sammenhængende og overordnede personalepolitikker, og at der heri indgår en betydelig erfaringsopsamling fra den private sektor. På en tredjedel af ministerområderne er der allerede etableret en samlet personalepolitik, og på en anden tredjedel er en sådan under forberedelse eller delvis iværksat.

#### 3.1. Bedre information og medindflydelse til de ansatte.

Bedre og øget information til de ansatte sikres i de enkelte ministerier bl.a. gennem afholdelse af personalekonferencer og ved udsendelse af intern information i form af nyhedsbreve. Nok så vigtigt er det naturligvis, at den enkelte sikres indflydelse på egen arbejdssituation, sådan som det er tilfældet, når adgangen til at træffe afgørelser delegeres til lavere niveauer.

Større indflydelse på egen arbejdssituation er i sig selv udviklende for den enkelte. Ændrede arbejdsopgaver og -funktioner tjener samme formål, og det er bl.a. denne tankegang, der ligger bag de forskellige rokeringsordninger, der er etableret. Det gælder således turnusordningen for det akademisk uddannede personale. I visse ministerier overvejes etableret turnusordninger for andre personalegrupper. Tilsvarende gælder de efteruddannelsesinitiativer, der er iværksat som følge af den teknologiske udvikling. Eksempelvis er i Miljøministeriet iværksat interne