

[Finansministeren]

Der er mange måder, hvorpå det offentlige service over for den enkelte borger og virksomhed kan forbedres. Det går lige fra en forenkling af de regler, som borgeres og virksomheders adfærd bliver reguleret efter, til en målretning af det offentlige serviceydelser mod behovene inden for de politisk fastsatte økonomiske rammer. Moderniseringsarbejdets succes skal måles på de forbedringer, der sker for borgere og virksomheder.

2.1. Regelforenkling.

Regeringen har fortsat bestræbelserne for gennem en forenkling af reglerne at øge retssikkerheden og at give bedre information samt bedre vejledning til brugerne. Som eksempler på disse bestræbelser kan nævnes, at reglerne vedrørende arbejdsmarkedssuddannelserne er gjort mere overskuelige og er samlet i én lov, og at der arbejdes på at samle reglerne om sygesikring og sygehuse i én lov.

Borgere, der ønsker at erhverve en landbrugsjendom, har fået bedre mulighed for på forhånd at sætte sig ind i reglerne. Landbrugsloven er ændret således, at usikre og skønsprægede kriterier for dispensation er udskiftet eller fjernet, og antallet af dispensationsansøgninger er faldet med ca. 40 pct.

Dagpengeområdet har været præget af stor uklarhed om, efter hvilke regler ydelser kunne udbetales. Der er derfor tale om betydelige forbedringer for mange: at Socialministeriet har samlet 40-50 regelsæt på sygedagpengeområdet i 3 bekendtgørelser, at Arbejdsministeriet har gennemført forenklinger i reglerne for udbetaling af arbejdsløshedsdagpengene, og at Direktoratet for Arbejdsløshedsforsikring ikke stopper op her, men har iværksat en handlingsplan med henblik på yderligere forenklinger på dagpengeområdet.

2.2. Retsinformationssystemet.

Klare regler er altså et vigtigt skridt på vejen til at give borgerne ordentlig besked om deres rettigheder. Et næste skridt er god information om de gældende regler. Borgerne muligheder for at orientere sig om regler forbedres gennem det nyetablerede edb-baserede statslige juridiske informationssystem (Retsinformation), der vil være fuldt udbyg-

get i løbet af de nærmeste år. I øjeblikket er Justits-, Miljø- og Energiministerierne samt Skattedepartementets regler lagt ind i systemet.

Selve etableringen af retsinformationssystemet medfører i øvrigt ofte en regelsanering. Som et eksempel kan nævnes, at Justitsministeriet i forbindelse med indlæggelse af regler i Retsinformation har reduceret antallet af love og lovbekendtgørelser fra 210 til 130 og antallet af bekendtgørelser med 60.

2.3. Bedre information.

Efter den nye forvaltningslov skal alle afgørelser nu begrundes, men der arbejdes også med forbedringer af informationsindsatsen på mere afgrænsede områder. Boligministeriet har informeret om ændringen af småhusreglementet ved udsendelse af brochurer til forskellige brugergrupper i et samlet oplag på 575.000 eksemplarer. På toldområdet er udarbejdet informationsmateriale til særlige brugergrupper, og i samtlige amter arbejdes med forbedringer af de informationer, patienterne får ved indlæggelse på hospital.

2.4. Hurtigere sagsbehandling.

Der foregår bestræbelser for at give den enkelte borger eller virksomhed hurtigere svar på de forespørgsler, der rettes til den offentlige sektor. Naturligvis er det bedst, hvis borgeren eller virksomheden i det enkelte tilfælde helt kan slippe for at henvende sig til det offentlige, men alene skal overholde generelt fastsatte normer. Et sådant system er f.eks. indført for visse virksomhedstyper på miljøområdet.

Kommunerne er på mange områder den del af den offentlige sektor, der er tættest på borgerne. Meget taler derfor for at fortsætte bestræbelserne for at delegere til kommunerne, fordi det giver muligheder for at opnå kortere svartider.

Ud over disse mere generelle aktiviteter foregår også en del aktivitet i de enkelte styrelser med henblik på at forkorte svartiderne. I Matrikeldirektoratet er ekspeditionstiden for udstykningssager nedbragt fra 6 til 2 måneder. Derudover er sagsbehandlingstiden i Den Sociale Ankestyrelse, Demko, Sikringsstyrelsen samt Direktoratet for Arbejdsløshedsforsikring nedsat væsentligt i perioden.