

Finansministeriet vil også fremover støtte arbejdet med serviceforbedring gennem bl.a. formidling af erfaringer fra forsøg og udsendelse af materiale. For tiden er en ny pjece om bedre service under udarbejdelse. I pjecen er hovedvægten lagt på at formidle konkrete ideer og erfaringer fra servicearbejdet i stat og kommuner, således at pjecen kan anvendes som »værktøj« i det videre arbejde i de enkelte institutioner med at forbedre servicen. I tilknytning til pjecen overvejes det at udsende en video.