

## MINISTERIET FOR OFFENTLIGE ARBEJDER

Den 3. oktober 1985

I brev af 25. september 1985 har folketingets finansudvalg stillet mig følgende spørgsmål 12 vedr. finanslov for 1986, bilag nr. 16.91:

*Ad § 2.01. Statsbanerne.**Spørgsmål:*

12) Hvorledes agter DSB at vurdere publikumseffekten og publikums reaktion på nedskæring af vagtpersonale på toiletterne på hovedbanen samt oprettelse af ikke-betjente toiletter under perronerne?

Som begrundelse for spørgsmålet anføres:

Den, der rejser meget, kan ikke undgå at have lagt mærke til, at der er sket en ændring af toiletforholdene på Københavns Hovedbanegård. I stedet for en del vagtbetjente toiletter har man nu kun få vagtbetjente og derudover har man indrettet toiletter uden vagt under perronerne. Det viser sig, at der på disse toiletter, der ligger ubehageligt fjernt og mørkt, er opstået et meget stort rod, og noget tyder også på, at toiletterne anvendes til andet end toiletbesøg.

Det forekommer mærkeligt, at man i en tid, hvor forbedret publikumsservice står højt på programmet, af besparelsesgrunde gør forholdene for de mange, der benytter DSB's tog og perroner betydelig ringere.

*Svar:*

I anledning af de store ombygningsarbejder på Københavns Hovedbanegård har det været nødvendigt at nedlægge nogle toiletter i den såkaldte afgangshal. Men før dette skete var der i den tidligere perronundergang til spor 11/12 bygget 8 nye dametoiletter og 8 nye herretoiletter. Til toiletterne hører endvidere 2 brusekabiner i dameafdelingen og ligeledes 2 brusekabiner i herreafdelingen. Toiletterne er betjent med opsyn og har åbent daglig i tiden kl. 6.00–23.00.

I afgangshallen findes endvidere stadigvæk 5 dametoiletter og 5 herretoiletter med åbningstid kl. 5.00–1.30 dagligt. Disse toiletter er betjent med opsyn i tiden kl. 5.30–23.00.

Ved indgangen fra Bernstorffsgade findes 4 dametoiletter og 4 herretoiletter, som er ubetjente bortset fra, at toiletopsynet fra de ovenfor nævnte betjente toiletter 4 gange dagligt indenfor åbningstiden (kl. 6.30–23.45) tilser disse toiletter med henblik på lettere rengøring.

Endelig findes der ved S-togs sporene 9/10 og 11/12 et dame- og et herretoilet hvert sted. Toiletterne er ubetjente og er indrettet i rum, der er blevet ledige ved ombygningen. Det har herved været tanken at øge servicestandarden ved at lægge toiletter så nær de stærkt trafikerede perroner som muligt. I disse toiletter er det trods hyppigt tilsyn og rengøring meget vanskeligt at opretholde den standard, som kunne ønskes.

Der findes således i alt 19 dametoiletter og 19 herretoiletter foruden et stort antal urinaler på Københavns Hovedbanegård, og heraf er hhv. 13 dame- og 13 herretoiletter betjent med opsyn.

Antallet af toiletter med opsyn er således ikke reduceret og vurderes stadig antalmæssigt at være tilstrækkeligt til behovet, og publikums vurdering af standarden af de nye toiletter er positiv. Derimod er der fortsat problemer med de ubetjente toiletter.