

Ad § 17

Industriministeriet

Fra *industriministeren* er modtaget følgende skrivelse i besvarelse af de deri gengivne spørgsmål:

INDUSTRIMINISTERIET

Den 1. oktober 1985

I 40 eksemplarer fremsender jeg vedlagt min besvarelse af de af udvalget i skrivelse af 19. september 1985 (bilag nr. 17.17) stillede spørgsmål.

IB STETTER

Til finansudvalget

Ad § 17.01.01.53.04. Forbrugerrådet og 53.07. Husholdningsorganisationernes konsulentvirksomhed.

Spørgsmål 1:

»Hvor mange henvendelser udefra foretages årligt til hver af disse institutioner?«

Svar:

Forbrugerrådet modtager ialt ca. 60.000 henvendelser om året.

Heraf er ca. 11.000 henvendelser skriftlige, hvoraf mange stammer fra offentlige myndigheder og styrelser. De telefoniske henvendelser udgør ca. 40.000. Antallet er stadigt stigende. Forbrugerrådets klagerådgivning modtager ca. 6.000 telefoniske henvendelser.

Udover de telefoniske og skriftlige henvendelser møder ca. 1.000 personligt op enten i klagerådgivningen eller i sekretariatet for at få rådgivning.

Forbrugerrådets lokalkontor i Nykøbing F. modtager godt 1.800 henvendelser om året. De lokale forbrugergrupper, som Forbrugerrådet har et tæt samarbejde med, modtager på årsbasis ca. 10.000 henvendelser.

De samvirkende danske Husholdningsforeninger modtager ca. 10.000 henvendelser årligt. Antallet er stadigt stigende. Herudover blev der i perioden 1. maj 1984 til 30. april 1985 arrangeret ca. 900 møder i lokalforeninger, hvor der deltog i alt ca. 31.000 medlemmer.

Husholdningsforeningernes telefonavis modtager tillige mange opkald, der dog ikke registreres.

De danske Husmoderforeninger modtager ca. 1.500 henvendelser årligt. Herudover arrangeredes i 1984 37 besøg i lokalforeninger, hvori deltog i alt 1.545 medlemmer.