

[Finansministeren]

- en forenkling af administrationen af punktafgiftsregnskab, hvorved bl.a. dokumentationskrav er lempet,
- en yderligere begrænsning af erhvervslivets indberetninger til Danmarks Statistik.

Arbejdet med forenkling på ankeområdet har til formål at reducere antallet af ankeniveauer og såvidt muligt at fjerne enkeltagsbehandling i departementerne. Der er foretaget en gennemgang af ankesystemerne i syv ministerier.

En smidig forvaltning hæmmes ofte af stramme regler og procedurer. Folketinget har som bekendt enstemmigt tiltrådt indenrigsministeriets forslag om at iværksætte et *forsøg med frikommuner*, dvs. kommuner, som på en række konkrete områder kan opstille projekter, hvor de bl.a. får mulighed for at se bort fra de regelsæt, som i øvrigt gælder. Der er udpeget 5 amtskommuner og 22 primærkommuner til deltagelse i forsøgsprojektet, som løber indtil udgangen af 1989.

En forbedring af den offentlige service forudsætter bl.a. en langt mere serviceorienteret kontakt med borgere og virksomheder. *Kampagnen for bedre publikumsbetjening* tager sigte på at sikre en mere smidig og hjælpsom offentlig betjening og en bedre udnyttelse af de offentlige ressourcer.

Ansvar for serviceforbedringer ligger hos de enkelte myndigheder og institutioner. For at understøtte dette arbejde har finansministeriet ydet økonomisk støtte til en række forsøg i stat og kommuner. De kommunale forsøg foregår i Solrød, Værløse, Ringsted, Birkerød og Skive kommuner. På grundlag af erfaringerne fra bl.a. nogle af de kommunale forsøg forbereder Kommunernes Landsforening i øjeblikket en landsdækkende kursusvirksomhed i kommuneforeningsregie om bedre service. Der er endvidere på forvaltningshøjskolen og den kommunale højskole udviklet kurser om service og publikumsbetjening, ligesom der er udsendt vejlednings- og informationsmateriale. Interessen herfor har været stor. Pjecen »Bedre Service« er således rekvireret i op mod 75.000 eksemplarer.

En række statslige myndigheder og institutioner har gennemført serviceforbedringer. Der kan nævnes følgende eksempler:

- adgang for brugere til at trække på databaser i bl.a. vejrtjenesten og Danmarks Statistik,
- intensiveret informationsindsats i en række ministerier,
- nedbringelse af sagsbehandlingstiden og smidigere behandling i eksportkreditrådet,
- forbedret eksportørservice i udenrigsministeriet,
- serviceforbedringer på rigshospitalet i forbindelse med bl.a. indlæggelse, information om ventetid og indretning af recepti- on for besøgende,
- bedre service i arbejdstilsynet, bl.a. udvidede åbningstider og forbedret informations- og vejledningsmateriale.

I det videre arbejde vil opmærksomheden på det statslige område især blive rettet mod en række konkrete områder, hvor betjeningen rummer irritationsmomenter for borgere og virksomheder, som f.eks. vanskeligheder med at finde den rette myndighed og sagsbehandler, lange sagsbehandlingstider og uhen- sigtsmæssige åbningstider.

8. Perspektiver.

En række af de centrale rammer og forudsætninger for moderniseringen er nu på plads.

Realiseringen af moderniseringsprogrammet er regeringens ansvar. Men arbejdet får kun reelt indhold med en aktiv og engageret deltagelse i de enkelte myndigheder og institutioner, hos ledere og medarbejdere på de enkelte arbejdssteder. Som det fremgår af bilag A og B til redegørelsen, kan der nævnes mange eksempler på myndigheder og institutioner, der har påbegyndt denne opgave, men der tilbagestår mange steder et stort arbejde.

Finansministeren vil, efter at rammerne for moderniseringen nu stort set er på plads, med de enkelte ressortministre drøfte de konkrete mål for de næste 2 års moderniseringsarbejde. Der sigtes mod en mærkbar produktivitetsforøgelse, væsentlige serviceforbedringer og forbedrede udviklingsmuligheder for personalet.

Regeringen vil til næste år orientere folketinget om de videre resultater af arbejdet.

Den første sag på dagsordenen var: